

Habilitering och Handikapp

Livskvalitet för personer med funktionsnedsättning i Norrtälje Kommun

Vi är 500 medarbetare inom TioHundra AB som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning i alla delar av livet. Vårt stöd är individuellt anpassat och präglas av lyhördhet för varje persons behov och önskemål.

Samlad organisation – samlad kraft

All verksamhet för personer med funktionsnedsättning finns från 2007 samlad inom ett verksamhetsområde, Habilitering och Handikapp. Vi kan på ett nytt sätt ta tillvara den kunskap och erfarenhet som finns hos oss alla. Gemensamma resurser kan på ett enkelt sätt fördelas och sambrukas. Nya idéer kan enklare bli verklighet. Genom en effektiv verksamhet garanterar vi att resurserna satsas på innehåll och kvalitet i tjänsterna.

Våra tjänster sorterar under Lagen om stöd och service (LSS) och Lagen om assistansersättning (LASS) samt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

De personer som är berättigade till insatser enligt LSS har omfattande och varaktiga funktionsnedsättningar som medför ett stort behov av stöd och service under resten av livet.

Funktionsnedsättning: nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga

Funktionshinder är inte något som en person har, det är miljön som är funktionshindrande.

Engagerade - TioHundra ger unika möjligheter

I mötet med våra kunder blir vi berörda av allas liv och ser behov inom många områden, även hos anhöriga. Vi kan erbjuda stöd och råd i dessa frågor med egna eller externa resurser. Vi kan visa på möjligheter som finns såväl i kommunens regi som i samhället i stort. TioHundra ger nya möjligheter till ett unikt samarbete inom och mellan olika verksamheter.

Vision

Vår vision är att TioHundra AB ska vara det naturliga valet för alla i behov av och rätt till våra tjänster. Genom nytänkande, kompetens och samverkan kan vi erbjuda en hög livskvalitet.



Våra tjänster

Vi utför tjänster på beställning av TioHundra förvaltningen och på uppdrag av enskilda personer. Våra Tjänster är:

- **Habilitering, råd stöd och behandling, för barn och vuxna (HSL)**
 - **Personlig assistans (LASS)**
 - **Boende barn (LSS)**
 - **Boende vuxna (LSS)**
 - **Daglig verksamhet (LSS)**
 - **Korttidsvistelse barn (LSS)**
 - **Korttidsvistelse vuxna (LSS)**
 - **Lägerverksamhet, sommarkoloni, för barn (LSS)**
 - **Personlig Assistans (LSS)**
 - **Avlösning (LSS)**
 - **Ledsagning (LSS)**
 - **Kontaktperson (LSS)**
-

Kvalitet i arbetet

Delaktighet och inflytande

Syfte med våra tjänster är att i det dagliga livet ge förutsättningar att leva som alla andra med självbestämmande, oberoende och jämlikhet. *Inflytande och delaktighet i planering och utförande av våra tjänster är en naturlig del i detta.*

Självständighet

Vi stödjer kundens strävan att bli så självständig som möjligt i sitt liv, dvs. att klara så mycket som möjligt på egen hand och utifrån sina individuella förutsättningar.

Planering

En plan upprättas årligen i samverkan med kund där mål för genomförande och personlig utveckling överenskommes. Vår insats handlar inte bara om att klara av dagen, utan också att ge möjlighet till utveckling efter sin förmåga och sina intressen. Löpande planering görs i samverkan.

Trygghet och trivsel

Vårt arbete handlar om att skapa bra relationer. Vi vill att våra kunder ska känna sig trygga och trivas med den verksamhet vi bedriver. Kunskap, inlevelse, respekt och samarbete är nyckelord för oss i ett bra bemötande. Bra bemötande kräver tillgänglighet. Tillgänglighet handlar om att enkelt få kontakt, att få den service man behöver och att få information

För en mer utförlig beskrivning av kvalitet, se beskrivningen av respektive tjänst

Organisation

Ledningen består av verksamhetschef, enhetschefer samt extra ledningsresurser för ekonomi och kvalitet. Cheferna har ansvar för verksamheten, ekonomi, personal, utveckling och kvalitet. Enhetscheferna inom respektive område samarbetar för att utveckla ett gemensamt arbetssätt och likvärdig kvalitet på alla enheter. Inom verksamhetsområdet finns fyra huvudområden:

- Habiliteringscenter
- Boende
- Daglig verksamhet
- Personlig Assistans

Utökat chefsansvar - coach

Alla våra kunder har en "Kundansvarig" som även fungerar som coach in i verksamheten. Vi tar ett ansvar för helheten kring våra kunder, att planer finns och att olika insatser inom och utom vår egen verksamhet samverkar på ett bra sätt.

Utökat chefsansvar – Utvecklingsansvar

I vår verksamhet möter vi fortfarande situationer där samverkan brister mellan olika verksamheter, inom och utom TioHundra AB. Alla chefer har i uppdrag att utveckla samarbetet och kunskapen kring våra kunders situation inom utsedda områden. I det uppdraget ingår även att utveckla/kvalitetssäkra rutiner som är gemensamma för verksamhetsområdet och hela TioHundra

Medarbetare – kompetens med kundfokus

Matchning av personal och kund, sammansättning av personalgrupper, rekrytering och kompetensutveckling är områden som vi arbetar med för att få väl fungerande grupper och nöjda kunder. Vår personal har olika erfarenheter och utbildningar med sig. Vi erbjuder både allmän utveckling i yrket och specifikt kring våra olika kunder.

Arbetsmiljö/Hälsa

En förutsättning för en bra verksamhet är att det går att förena kundens krav på sin hemmiljö och personalens krav på en god arbetsmiljö. Vi arbetar aktivt för att hitta bra lösningar för alla parter. Genom ett systematiskt arbetsmiljöarbete och att vara lyhörda för våra kunders önskemål kan vi skapa en arbetsmiljö där alla trivs och mår bra.



Bemötande

Kunskap, inlevelse, respekt och samarbete är nyckelord för oss i ett bra bemötande. Här räcker det inte med bara policydokument. Vi är alla förebilder och har ansvar för ett gott bemötande i alla situationer.

Tillgänglighet

Tillgänglighet handlar om att enkelt få kontakt, att få den service man behöver och att få information. Vi arbetar med att förbättra tillgängligheten inom flera områden:

- Tillgänglig arbetsledning
- Tillgänglig kompetens
- Tillgång till likvärdig kvalitet oavsett enhet
- Tillgängliga lokaler

Samverkan

I vårt uppdrag ingår att vi ska samordna verksamheten för våra kunder och att driva samverkan på alla plan. Vi har ett ansvar för helheten kring våra kunder. Vårt uppdrag är att stärka våra kunders situation genom:

- Samordning av insatser kring varje enskild kund
- Intern samverkan inom enheten
- Samverkan inom TioHundra AB och andra aktörer inom vård/omsorg
- Samverkan med förvaltningen
- Samverkan med intresseorganisationer

Våra kunder

Insatser enligt LSS

Den enskilde ansöker om insatser hos kommunens biståndshandläggare .

Vi utför uppdrag på beställning av kommunens handläggare. Vi utformar uppdraget i samråd med den enskilde.

LASS - Personlig Assistans för personer med beslut från Försäkringskassan

Den enskilda ansöker själv till Försäkringskassan. Efter beslut väljer den enskilda vem som ska utföra assistansen. Vi får våra uppdrag direkt från enskilda personer.

Habilitering – Råd och stöd LSS – behandling HSL

Landstinget erbjuder personer med varaktiga funktionsnedsättningar habilitering.

Stöd ges även till närstående.

Den enskilde vänder sig själv till habiliteringen med en egen ansökan eller får kontakt via remiss.

Kontakt

Du når oss via TioHundras växel **0176-10 100** eller kommunens växel **0176-710 00**. Mer information finns på vår hemsida www.tiohundra.se och på vårdguiden. Där hittar du alla våra enheter med ansvariga chefer och telefonnummer.