

Välj själv vilka som ska
komma hem till dig



Kundval
TioHundra

En del i Ditt val

Välj själv vilka som ska komma hem till dig

Du som har ett biståndsbeslut om hemtjänst, trygghetslarm eller ett bedömt behov av basal hemsjukvård och/eller hemrehabilitering, kan själv välja vilka som ska utföra dessa tjänster. Därigenom får du större valfrihet och inflytande över hur och av vilka som insatserna ska utföras.



Begränsningar i Kundvalet

- Från 1 januari 2012 kommer du att kunna välja bland de utförare som finns i det område där du bor.
- Det finns alltid ett ickevalsalternativ enligt en turordningsmodell. Det betyder att om du inte kan – eller inte vill – välja så får du din insats från den utförare som står på tur.
- Om du har rätt till olika insatser, t ex hemtjänst och hemrehabilitering, måste du välja samma utförare för båda insatserna.
- Om ni är två personer i hushållet, som båda har beslut om heminsatser, så måste ni enas om samma utförare.



Det här ingår i kundvalet

- Hemtjänst utifrån biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen (SoL), dagtid mellan kl 7.00 - 22.00. Övrig tid utförs alla insatser av annan utförare.
- Basal hemsjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL), dagtid mellan kl 7.00 - 17.00. Övrig tid utförs alla insatser av annan utförare.
- Hemrehabilitering enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) dagtid mellan kl 08.00 - 17.00.

Den utförare du valt är beredd att påbörja sitt arbete tidigast inom 24 timmar efter det att beställningen gjorts och beroende på vilket behov av insats som du har.



Hemtjänst

Hemtjänst är till för dig som på grund av ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning behöver stöd och hjälp för att kunna bo kvar hemma med bibehållen livskvalitet. Hemtjänsten anpassas efter ditt behov och ska hjälpa dig att känna dig trygg i ditt eget hem. Hemtjänst får du efter ett biståndsbeslut och det kan vara serviceinsatser eller omsorgsinsatser.

Serviceinsatser; Exempel på beviljade serviceinsatser kan vara aktiviteter, trygghetslarm, inköp, kontaktperson, ledsagning, leverans av matlådor, avlösning för anhöriga, promenad, social samvaro, städning, tvätt, bäddning.

Omsorgsinsatser; Exempel på omsorgsinsatser som kan beviljas är personlig hygien, på- och avklädning, komma i och ur säng, hjälp med förflyttning, värma mat, annat stöd vid måltider, tillsyn av olika slag.



Basal hemsjukvård

Basal hemsjukvård är varaktig vård, omvårdnad som ges i hemmet och som utförs av legitimerad sjuksköterska, undersköterska eller vårdbiträde. Med varaktigt menas att behovet av hälso- och sjukvård beräknas kvarstå under minst 14 dagar. Insatser i form av basal hemsjukvård bedöms av legitimerad personal.



Hemrehabilitering

Hemrehabilitering sker efter medicinsk bedömning av leg. hälso- och sjukvårdspersonal och utförs i ordinärt boende. Hemrehabilitering kan erbjudas då medicinskt behov föreligger och då kunden bedöms ha bättre förutsättningar att uppnå rehabiliteringsmålen genom insatser i hemmet jämfört med på en rehabiliteringsmottagning. Kunden kan själv ta kontakt med kundvalsutföraren och påtala behovet utan att ha remiss.



Utförare

Efter noggrann prövning och kvalitetskontroll godkänns utförare av Tiohundraämnden och har därefter rätt att utföra hemtjänst, hemsjukvård och hemrehabilitering. Tiohundraämnden har det yttersta ansvaret att se till att tjänsterna utförs enligt de höga krav som ställts.

Har du stora behov som omfattar både medicinska och sociala insatser ska du kunna känna dig trygg med att vårdbiträden, undersköterskor, sjuksköterskor, sjukgymnast och arbetsterapeut arbetar i ett team för att ge dig bästa möjliga vård, omsorg och service.

► Hur går valet till?

När det är dags för dig att välja utförare för hemtjänst, kontakta din biståndshandläggare.

Basal hemsjukvård och hemrehabilitering bedöms av legitimerad personal. Har du hemtjänst ser biståndshandläggaren till att din utförare även ger de hälso- och sjukvårdsinsatser som du har behov av.

Har du inte hemtjänst kan din husläkare eller sjukhuset förmedla kontakten till den utförare du önskar välja.

Du kan läsa mer om detta på Tiohundra's hemsida.

www.tiohundra.se/kundval

► Avgifter

Oavsett vilken utförare du väljer är avgiften densamma. TioHundranämnden ansvarar för avgifterna av hemtjänsten, vilka årligen fastställs av kommunfullmäktige. Basal hemsjukvård och hemrehabilitering är alltid kostnadsfri.

► Omval

Vill du göra ett nytt val och har hemtjänst kontakta din biståndshandläggare som hjälper dig.

Vill du göra ett nytt val och har basal hemsjukvård och/eller hemrehabilitering kontakta den utförare du vill byta till som hjälper dig att göra ett nytt val.

► Har du frågor?

Hemtjänst: Kontakta TioHundraförvaltningen och be att få tala med en biståndshandläggare via Norrtälje kommuns växel tel 0176-710 00.

Basal hemsjukvård och hemrehabilitering: Kontakta din husläkare, distriktssköterska, sjukgymnast eller arbetsterapeut.

TioHundraförvaltningen, Box 801, 761 28 Norrtälje. Tel 0176-710 00