

Kommunala handikapprådet

2008-09-03

1

Kommunala Handikapprådet

Plats och tid: Norrtäljesalen i kommunhuset, Norrtälje. 2008-09-03 kl. 13.00. – 15.30.  
Beslutande: Enligt förteckning.

Övriga deltagande

Göran Ohlsson, TioHundraförvaltningen  
Karin Thalén, TioHundraförvaltningen  
Kerstin Söderqvist, TioHundraförvaltningen  
Viveka Söderbärg-Åhs, TioHundraförvaltningen  
Gunilla Thornberg, TioHundraförvaltningen  
Joakim Myrnäs, TioHundraförvaltningen  
Sven Preger, TioHundra AB

KHR § 18 - 24

Justeringens plats och tid: TioHundraförvaltningen, Estunavägen 14, Norrtälje,  
onsdagen den 17 september kl. 10.00.

Underskrifter

Sekreterare \_\_\_\_\_  
Göran Ohlsson

Ordförande \_\_\_\_\_  
Hans Andersson

Justerande \_\_\_\_\_  
Hans Bengtsson

**ANSLAG**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ: Kommunala Handikapprådet

Sammanträdesdatum 2008-09-03

Datum för anslags uppsättande 2008-09-17

Datum för anslagets nedtagande 2008-10-10

Förvaringsplats för protokollet TioHundraförvaltningen, Estunavägen 14, Norrtälje

Göran Ohlsson

Underskrift

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

**KOMMUNALA HANDIKAPPRÅDET**

Närvarolista/omröstningsprotokoll den 2008-09-03. Kl.13.00. – 15.30.

Ledamöter

Namn	Närv N Frånv F	§		§		§		§	
		Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
THn: Andersson Hans	N								
Ks: Jansson Berit	N								
Kfn: Stergel Hans	F								
Bsn: Sjöblom Jan	N	till 15.00							
Bn: Hansson Bo	N								
SRF: Bengtsson Hans	N								
DHR: Ekström Agneta	F								
ILCO: Norstedt Bertil	N								
HLF: Eriksson Leila	N								
Afasi: Eriksson Dina	N								
FUB: Halvorsen Britt-Inger	N								
Antal ledamöter	9	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
		Avst	Avst	Avst	Avst	Avst	Avst	Avst	Avst

Ersättare

Namn	Närv N Frånv F	§		§		§		§	
		Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
THn: Jonsson Håkan	N	till 15.00							
Ks: Bergström Kerstin	N								
Kfn: Modin Kerstin	N								
Un: Kjellberg Britt-Inger	N								
Bn: Larsson Roland	N								
HRF: Dahlqvist Lars	N								
RTP: Palmgren Nann	N								
RDF: König Barbro	N								
NHR: Hedin Gunborg	N								
IPH: Sjöblom Maud	N								
RSMH: Gotto Inger	F								
Antal ersättare	10	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
		Avst	Avst	Avst	Avst	Avst	Avst	Avst	Avst
Totalt antal ledamöter och ersättare	19								
Adjungerad Bengt Bergqvist RTP	N								
Adjungerad Hansson Kajsa Anh-v- för.	N								

2008-08-11

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Kommunala handikapprådet

2008-09-03

3

KHR § 18

**Mötet öppnas, val av justerare och justeringsdag samt frågor från  
åhörare**

**Beslut**

Kommunala handikapprådet beslutar

att utse Hans Bengtsson jämte ordföranden justera dagens protokoll  
samt

att justering ska äga rum på TioHundraförvaltningen onsdagen den 17  
september 2008 kl.10.00.

Ordförande Hans Andersson öppnar mötet och hälsar åhörare samt rådets  
medlemmar välkomna till dagens sammanträde och meddelar åhörarna att  
det går bra att delta i diskussioner under sammanträdet gång.

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Kommunala handikapprådet

2008-09-03

4

KHR § 19

### **Val av ny ersättare**

#### **Beslut**

##### Kommunala handikapprådet beslutade

att välja Britt-Inger Kjellberg som ny ersättare för utbildningsnämnden efter Åsa Wennerfors vilken avsagt sig uppdraget i rådet.

Ordförande Hans Andersson hälsar Britt-Inger välkommen till kommunala handikapprådet.

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

KHR § 20

### **Rapporter från föreningar och nämnder**

Maud Sjöblom ordförande i IPH, informerar att föreningen numera heter Intresseföreningen för psykisk hälsa. Föreningens styrelse tillsammans med medlemmar har under april månad hållit Mosebacke träffpunkt öppet fyra lördagar på frivillig basis då verksamheten egentligen skulle varit stängd.

Torsdagen den 28 augusti 2008 startade Babels Hus föreläsningarna, årets tema är "Osynliga" handikapp. Arrangemanget pågår fram till och med den 4 december och arrangörer är IPH och psykiatri i Norrtälje med stöd av TioHundranämnden, Norrtälje kommun och ABF Norrtälje. Den 18 september är temat "Försvinner ADHD när man blir vuxen, nej man lär sig leva med det".

Hans Bengtsson, ordförande i SRF Synskadades riksförbund Norrtälje, informerar att lördagen den 13 september arrangerar föreningen "Ögats dag" på biblioteket i Norrtälje kl.12.00. Ögonläkare, personal från syncentralen, personal från biblioteket, mm. kommer att medverka. Alla är välkomna.

KHR § 21

**Aktuella frågor inom TioHundra AB**

Sven Preger, chefsläkare från TioHundra AB, informerar om vad som är på gång inom förbättringsarbetet inom sjukhuset och primärvården.

TioHundraprojektet har kommit till halvtid och nu går arbetet från ord till handling. För närvarande pågår olika förbättringsarbeten med bl.a. fokus på:

- att följa en grupp brukare/vårdtagare genom hela vårdkedjan för att se hur hela kedjan fungerar
- skolbarn med koncentrationssvårigheter
- patienter med stort vårdbehov som skrivits ut från sjukhuset och att dessa har ordnade hemförhållande vid hemkomsten
- medelålders kvinnor med stor sjukfrånvaro
- att olika personalgrupper får frågor om hur dessa uppfattar sitt eget arbete och hur de tar hand om patienterna/vårdtagare på varje avdelning gällande bemötande, tillgänglighet, kvalitet på insatserna och överlämnande, för ytterligare insatser, till andra avdelningar vid behov, mm.
- Journalsystemet kommer på sikt, genom elektronik, att kunna användas av alla läkare inom TioHundra AB, allt för att öka patientsäkerheten vid exempelvis utskrivning av läkemedel. Den 1 juli trädde den nya patientdatalagen i kraft som ersätter både den gamla patientjournalagen och vårdregistret. Syftet med den nya lagen är att ge ökad patientsäkerhet och bättre skydda känsliga uppgifter.

Övrigt som diskuterades i rådet var bristen på boende för äldre, avlösningplatser och bristen på logopedier.

Kommunala handikapprådet

2008-09-03

7

KHR § 22

### **Aktuella frågor inom TioHundraförvaltningen**

#### Kommunala handikapprådet beslutar

att uppdra till rådets presidie att samla alla nämndsekreterare till träff för att diskutera remissförfarandet till rådet

att tillskriva de ledamöter och ersättare som inte kommer på rådets möten med förfrågan om dessa inte självmant ska avsäga sig uppdraget och ersättas med personer som är intresserad av handikappfrågor

att genomföra en utbildningsdag/temadag årligen för rådets ledamöter och ersättare

att NHS Norrtälje handikappföreningars samorganisation ser över sina rutiner så att alla handikappföreningar, även de som inte har någon plats i rådet, ges möjligheter att väcka frågor i KHR

att hemställa hos TioHundraförvaltningen att på förvaltningens hemsida lägga ut information om NHS Norrtälje handikappföreningars samorganisations informationsgrupp som kan användas bl.a. av kommunens förvaltningar i utbildningssyfte

att hemställa hos TioHundraförvaltningen att detaljplaner som TioHundranämnden behandlar även bör finnas med, för kännedom, i rådets kallelser

att uppdra till rådets sekreterare att verksamhetsrapport/årsredovisning upprättas årligen där t.ex. vilka ärenden som rådet behandlat och att deltagarnas närvaro redovisas

att hemställa hos TioHundraförvaltningen att redan nu planerar för en ny sekreterare som även kan gå parallellt med befattningshavaren.

#### Dialysmöjligheter

Karin Thalén informerar att förhoppningsvis kommer Norrtälje få en egen dialysavdelning någon gång efter årsskiftet. Politiker och tjänstemän på landstinget är överens med kommunens politiker och tjänstemän om behovet och är positiva till en lokal dialysavdelning i Norrtälje. Under hösten kommer ärendet behandlas i landstingets budgetprocess.

forts.

### Verksamheten anhörigstöd

Kerstin Söderqvist Anhörigkonsulent informerar att hon flyttat sin arbetsplats från ROS till kommunhuset. Estunavägen 14, med ingång i huvudentrén. Anhörigstödsverksamheten tillhör numera TioHundraförvaltningens FoUU-enhet Forskning, utveckling och utbildning.

Projekt 2006-07 avslutas den 15 oktober. Anna Wahlgren projektledare slutade sin tjänst till sommaren. Revisionsbyrån Öhrling gör extern utvärdering som skall vara klar senast oktober månad.

Nytt projekt är på gång där rutiner skapas kring information till äldre individer med finsk härkomst, införa användande av stödplaner/dokumentation, utveckla och främja en anhörigstödande kultur inom särskilt boende och primärvård, integrera och bygga nätverk mellan anhörigvårdare och frivilliga.

Verksamheten anhörigstöd kommer att finnas med i pilotprojekten Barn och unga samt Vuxna mitt i livet med uppgift att få med anhörigperspektivet i arbetet.

### Rådets arbetsformer

Kommunala handikapprådet beslutade den 20 februari att utse en arbetsgrupp som fick uppdrgat att se över rådets arbetsformer. Som underlag för diskussionerna används "Idébok för kommunala handikappråd" utgiven av HSO Skåne.

Arbetsgruppen som utsågs var Hans Andersson ordförande i KHR, Bengt Bergqvist RTP, Britt- Inger Halvorsen FUB, P-O Lindell Diabetesföreningen, Bertil Norstedt ILCO, Maud Sjöblom IPH samt Göran Ohlsson TioHundraförvaltningen.

Synpunkter från arbetsgruppen som träffades den 10 april var, att rådet har ett bra reglemente som är fastställt av fullmäktige.

- En del nämnder och förvaltningar "glömmer" att skicka ärenden på remiss till rådet. För att försäkra att ingen "glömmer" bort att skicka aktuella ärenden till rådet föreslås samla alla nämndsekreterare till en träff för att hitta lösningar på problemet. För att ytterligare förbättra bevakning av frågor som rör KHR:s remissförfarande föreslås att sekreteraren prenumererar på alla nämnders kallelser/dagordningar.

forts.

För en eventuell hantering av fler inkomna remisser från nämnder och förvaltningar bör en mindre grupp representanter från rådets föreningar få mandat av KHR att svara på desamma. En annan möjlighet är att utöka sammanträdesdagarna för rådet.

- Ritningsgranskningsgruppen som fungerar som remissinstans av ärenden där kommunen är byggherre har under senaste året märkt en minskning av ärenden. Ritningsgranskningsgruppen består av Bertil Norstedt KHR, Bengt Bergqvist KHR, Emil Johansson KPR samt Göran Ohlsson TioHundraförvaltningen.
- NHS, Norrtälje handikappföreningars samorganisation, kommer att se över sina rutiner så att alla föreningar, även de som inte har någon plats i rådet, ges möjligheter att väcka frågor till KHR. För närvarande finns 21 föreningar och av dessa finns 12 representerade i rådet.
- Arbetsgruppen föreslår att TioHundraförvaltningen redan nu planerar för en ny sekreterare i rådet. Handikappkonsulenten kommer att successivt gå ner i tjänst.
- Arbetsgruppen anser att en utbildning/temadag för rådets ledamöter och ersättare, politiker och tjänstemän bör genomföras en gång per år. Vid varje ny mandatperiod bör alla rådets medlemmar utbildas/informeras i frågor som rör rådets arbete.
- Arbetsgruppen anser att rådets hantering av protokoll och rådets tillhörighet (TioHundranämnden) fungerar bra.
- NHS, Norrtälje handikappföreningars samorganisation, har en informationsgrupp som kan användas i olika utbildningssammanhang. Arbetsgruppen föreslår att informationsgruppen läggs in på TioHundras hemsida.
- Beredningsgruppen träffas ca tre veckor innan rådssammanträdet för att lägga dagordning.
- De detaljplaner som TioHundranämnden behandlar bör finnas med, för kännedom, i rådets kallelse.

Minnesanteckningar från andra mötet angående KHR:s arbetsformer den 25 april 2008 Närvarande: Hans Andersson, ordförande i KHR, Bengt Bergqvist, RTP, Britt-Inger Halvorsen, FUB, P-O Lindell, diabetesföreningen, Bertil Norstedt, ILCO, Göran Ohlsson, TioHundraförvaltningen samt Maud Sjöblom, IPH

forts.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

- Representanter i rådet utser föreningarna samt de olika nämnderna. Rådet har alltid öppna sammanträde där alla även åhörare kan delta i diskussionerna på likartade villkor. För närvarande finns 21 handikappföreningar och av dessa är 12 föreningar representerade i rådet.
- NHS utger ett nyhetsblad till alla föreningar. Där uppmanas alla föreningar att ge förslag till ärenden som ska behandlas i rådet.
- Frågor som tas upp i rådet skall vara underbyggda och ha stöd hos föreningarna. Personliga ärenden eller personliga åsikter skall inte tas upp i rådet.
- Arbetsgruppen är överens om att det inte är bra att medlemmar i rådet inte kommer till sammanträdena. Om det beror på ointresse från dessa bör de få uppmaning att överlämna platsen åt någon annan person som är intresserad av de frågor som behandlas i rådet. Rådet ser helst att både ledamöter och ersättare kommer på rådssammanträden. En anledning kan vara att ersättare inte går om ledamoten avser att närvara på sammanträdet. Göran fick i uppdrag att ta fram närvarostatistik under de senaste åren.
- Kallelse och protokoll skickas till Norrtälje tidning för kännedom.
- Arbetsgruppen önskar sig att en verksamhetsrapport/årsredovisning upprättas årligen där t.ex. vilka ärenden som rådet behandlat under året och att deltagarnas närvaro presenteras.
- Handikappföreningarna har förmöten före rådets sammanträde där punkterna på dagordningen diskuteras.

#### Program för delaktighet, jämlikhet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar

Den 19 maj 2008 beslutade TioHundranämnden föreslå kommunfullmäktige att fastställa det reviderade förslaget till program för delaktighet, jämlikhet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar.

Den 3 november 2008 kommer kommunfullmäktige behandla ärendet.

#### **Bakgrund**

TioHundranämnden beslutade den 20 december 2007 att återemittera handikappprogrammet tillbaka till arbetsgruppen för ny handläggning av densamma.

forts.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Anledning var att programmet var alltför omfattande och detaljerat. Arbetsgruppen träffades den 14 februari för att diskutera en förändring av förslaget. Där beslutades att programmets innehåll och de detaljerade åtgärderna inte tas med i ärendet till fullmäktige utan endast en skrivning om vision, inriktningsmål, FN:s standardregler och gällande lagstiftning.

I förslaget anges att fullmäktige beslutar ge TioHundranämnden och dess förvaltning i uppdrag att i samråd med handikapprådet och övriga nämnder upprätta genomförandeplaner för att uppnå de inriktningsmål som finns angivna i programmet samt att detta beaktas i budgetarbetet. I uppdraget ingår även att varje nämnd ska i sina verksamhetsberättelser redovisa åtgärder som är genomförda under året.

#### Verksamhetsplan för barn, ungdomar och människor mitt i livet

Gunilla Thornberg, Viveka Söderberg-Åhs samt Joakim Myrnäs från TioHundraförvaltningen informerar om att arbetet är påbörjad med att ta fram en verksamhetsplan för barn, ungdomar och människor mitt i livet.

Verksamhetsplanen rör alla vårdgivare och skall tas fram i nära samverkan med aktörerna, innevånare och handikappföreningarna verksamma i kommunen.

En verksamhetsplan för gruppen äldre är utarbetad som grundar sig på TioHundranämndens vision och värdegrund som även gäller barn, ungdomar och människor mitt i livet.

Visionen är att medborgarna i Norrtälje kommun ska ha en god hälsa, känna tillit till en trygg och säker vård och omsorg som ges med hög tillgänglighet och på lika villkor, uppleva stor valfrihet mellan olika tjänster och aktörer, uppleva att man står i centrum för samordnade insatser under hela mötet med vården och omsorgen

Värdegrunden för TioHundra sammanfattas på följande sätt: respekt för alla människors lika värde, tillit och förtroende för varandras förmåga och vilja, att utveckla bra helhetslösningar utifrån den enskilda individens behov och önskemål, gemensamt ansvar för att stå för fattade beslut och att sätta helheten framför delarna.

TioHundraförvaltningen kommer att bjuda in handikappföreningarna till en diskussionsträff onsdagen den 8 oktober kl. 14.00 – 16.00. Norrtäljesalen i kommunhuset är bokad för träffen. Inbjudan kommer att skickas ut i god tid.

forts.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Förvaltningen kommer även att bjuda in till medborgardialoger. Första träffen är inplanerad den 16 oktober kl. 18.00 i Norrtälje, den 23 oktober kl. 18.00 i Hallstavik och i Rimbo den 29 oktober kl. 18.00.

Det FoUU - cafét som planerades den 29 maj kl. 15-17 med Professor Karin Wikblad som med fokus på egenvård, hälsa och livskvalitet hos personer med diabetes blev inställd. Nytt datum är 21 oktober kl. 15.00 – 17.00. Lokal är för närvarande inte bokad.

\_\_\_\_\_

Kommunala handikapprådet

2008-09-03

13

KHR § 23

### **Deltapriset**

Den 12 juni träffades juryn för att utse en vinnare bland 14 olika förslag. Juryn bestämde att priset skulle gå till Duka affären i Norrtälje stad. Juryn bestod av Hans Andersson ordförande i KHR, Björn Andersson centrumchef, Lars Dahlqvist ordförande i NHS, Dina Eriksson ordförande i Afasiföreningen samt Göran Ohlsson Handikappkonsulent.

Motiveringen var att vinnaren på ett förtjänstefullt sätt, att i en äldre fastighet med små ytor, anpassat dess entré för personer med funktionsnedsättningar, på bekostnad av affärsyta och att dess personal som är tillmötesgående genom ett gott bemötande.

Prisutdelningen skedde i samband med kommunfullmäktigemötet den 23 juni. Prisutdelare var Hans Andersson ordförande i kommunala handikapprådet, Dina Eriksson ordförande i Afasiföreningen, Lars Dahlqvist ordförande i NHS Norrtälje Handikappföreningarnas samorganisation.

### **Bakgrund**

Delta - priset är ett hederspris till näringsidkare/fastighetsägare som har arbetat bort hinder för personer med funktionsnedsättningar. Hindren kan bestå av problem med att:

- Hitta rätt - information, öppettider, vägbeskrivning, och skyltning.
- Komma in - ta bort hinder som trappsteg, tung dörr eller för trång öppning.
- Använda - inne i lokalen ska det finnas möjligheter för barnvagnar, rollatorer, rullstolar att komma fram.
- Bemötande - Personalens attityd och bemötande är avgörande för alla kunder.
  
- inne i lokalen ska det finnas möjligheter för exempelvis barnvagnar och rollatorer att komma fram
  
- att personalen bemöter personer med funktionsnedsättningar på ett korrekt sätt.

Affischer och flygblad har delats ut till allmänheten genom biblioteken och Turistbyrån i Norrtälje kommun och till olika affärer samt handikappföreningarna verksamma i kommunen.

Kommunala handikapprådet

2008-09-03

14

KHR § 24

### Övriga frågor

Roland Larsson ledamot i bygg- och miljönämnden informerade att för närvarande får en person med hörselskador vänta ca 15 veckor för att få möjligheter att prova in hörselapparat. Även väntetiden på att få reparera en trasig hörselapparat är alltför länge.

Karin Thalén förvaltningschef informerade att färdtjänstavtalet med KSL är uppsagt. Nuvarande avtal löper till årets slut. Förvaltningen vill gärna ha in synpunkter från bl.a. rådets medlemmar om vad som fungerar bra och inte bra innan man går in i nya förhandlingar med KSL för nytt avtal. Synpunkter kan lämnas till Karin Thalén på telefon 0176-715 50 eller till Göran Ohlsson telefon 0176-714 19.

Arbete pågår inom kommunen med att ta fram nya belägenhetsadresser eller koordinater ute på landsbygden för att exempelvis färdtjänsten och räddningstjänsten ska lättare hitta fram till rätt adress.

Snubbelrisken vid Åhléns trappa är fortfarande inte åtgärdad. Trappan löper utefter Tullportsgatan och enligt uppgift har flera personer råkat ut för olyckor. Tidigare har fastighetsägaren och ansvarig arkitekt lovat att under sommaren sätta upp ett staket för att minimera olycksfallsrisker. Tore Strömberg stadsarkitektkontoret har lovat att stöta på de ansvariga så att problemet byggs bort så fort som möjligt.

Hans Bengtsson ordförande i SRF Synskadades riksförbund i Norrtälje efterlyser information om vad som hänt med ärendet taltidningen som varit nedlagd sedan år 2003.

Föreningen har stött på kommunen i ett flertal tillfällen under de senaste åren för att få besked om kommunen planerar för en ny taltidning för läshandikappade.

TioHundraförvaltningen har och hävdar att informationsansvaret till kommunmedborgarna, där även taltidning ingår, ligger på kommunens ledningskontor. Ledningskontoret övertog budget och ansvar för redaktören och dess verksamhet från kultur- och fritidsnämnden 2003.

Hänsyn tas till att äldre inte har tillgång till ny teknik.

Kerstin Bergström kommunstyrelsen avser att återigen lyfta frågan om taltidningsverksamheten så fort som möjligt i kommunstyrelsen.

2008-09-03

15

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande