

TioHundra – med människan i centrum

En sammanfattning

Människan i fokus.

Det är de kanske viktigaste honnörsorden för TioHundraprojektet. TioHundra är ett femårigt samarbetsprojekt mellan Stockholms läns landsting och Norrtälje kommun som gäller hälsa, sjukvård och omsorg.

Att vården och omsorgen i Norrtälje ska vara anpassad efter brukarnas behov, inte personalens eller organisationernas, råder det stor samstämmighet om. Det ska vara lättare att få rätt vård, rätt omsorg, rätt service.

Och det kanske viktigaste – ingen ska hamna mellan två stolar.

Det är en utmaning som bland annat innebär att kommunikationen måste bli mycket bättre mellan vården och omsorgen, mellan primärvården och sjukhuset, och mellan avdelningarna på sjukhuset. Den ena handen måste veta vad den andra gör. Det innebär också ett helhetstänkande där man i första hand ser människan och inte problemet. De olika delarna av vårdkedjan har börjat haka i varandra.

Grunden i arbetet har varit en inventering: hur ser behoven ut? Och därefter: hur ska vi lösa dem tillsammans? Många har deltagit i det arbetet.

Tre år har gått av projektets fem. Det är kort tid för en stor omorganisation, men ändå finns det resultat som visar på både högre kvalitet och förbättrad ekonomi genom ett bättre utnyttjande av resurserna.