

Beställare:
TioHundranämnd och TioHundraförvaltning



Medborgarnas inflytande har ökat

Projektet bygger på en gemensam nämnd med politiker från kommun och landsting. TioHundranämnden är därmed en helt unik organisation i landet när det gäller att beställa uppdrag som, oavsett utförare, skapar bättre hälsa, sjukvård och omsorg. Nämnden har under dessa fyra år framgångsrikt etablerat regelbundna kontakter med medborgarna genom diskussioner med föreningar, patientorganisationer och årliga medborgardialoger. Det här är medborgarinflytande i praktiken. Likaså har vi målmedvetet kommunicerat verksamheten i media och andra kanaler.



”De flesta av oss som sitter i TioHundranämnden bor granne med medborgarna. Bara det är en kvalitetssäkring”, säger Hans Andersson, ordförande i TioHundranämnden.

Vår befolkningsenkät TioHundrabarometern visar att samordningen mellan kommun och landstingsverksamheterna har ökat och att vi är på rätt väg.

Vår vision och värdegrund

”Medborgarna i Norrtälje kommun ska ha en god hälsa och bra livskvalitet. De ska känna tillit till en trygg och säker vård och omsorg med hög tillgänglighet på lika villkor. Medborgarna ska uppleva stor valfrihet mellan olika tjänster och aktörer, de ska uppleva att de står i centrum för samordnade insatser under hela mötet med vården och omsorgen.”

Värdegrunden för projektet innebär att den som arbetar i TioHundra visar respekt för alla människors lika värde, har tillit och förtroende till varandras förmåga och vilja att utveckla bra helhetslösningar utifrån den enskilde individens behov, samt tar ett gemensamt ansvar för att stå för fattade beslut och att sätta helheten framför delarna.

Den som vill arbeta som utförare måste ställa upp på och dela visionen och värdegrunden.



Den unika beställaren

Verksamhetsplanerna som arbetats fram utgår ifrån tre målgrupper: Barn och Unga, Mitt i livet och Äldre. Beställaren fokuserar på målgruppernas behov, inte vad som är bäst för varje verksamhet och organisationsdel eller hur utförarna producerar sina tjänster. Det ställer krav på att vi tänker utifrån och in, istället för tvärtom.

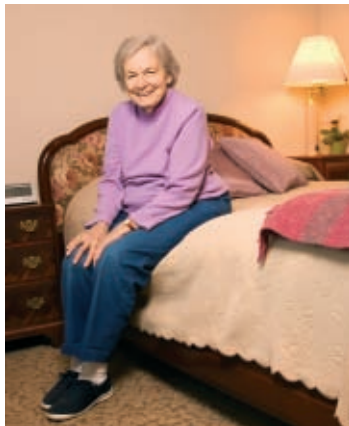
TioHundranämnden har genom sin unika ställning kunnat beställa helhetsuppdrag som möjliggör en bättre vård och omsorg med samordnade tjänster och innehåll. På så sätt kan vården och omsorgen samordnas för våra medborgare, oavsett vilken eller vilka utförare som utför uppdraget.



På förvaltningen arbetar vi med upphandlingar, avtal och uppdrag inom vård och omsorg i nära samarbete med myndighetsavdelningen för att ytterligare säkra att avtal och uppdrag motsvarar målgruppernas behov. Här följer några lyckade exempel på helhetsuppdrag som förbättrat samordningen:

- Ett uppdrag avseende drift av särskilda boenden med tillgång till läkare har gett kvalitetshöjningar och mer nöjda kunder.
- Ett uppdrag för allmänpsykiatri, såväl öppen som slutenvård, har förbättrat om händertagande på lokal nivå i Norrtälje bl.a. genom en mellanvårdsform inom psykiatrin.
- Gemensamma uppdrag utifrån respektive målgrupp (Barn och Unga, Mitt i Livet och Äldre) leder till mer sammanhållna vårdkedjor.
- Kundval inom hemtjänst, basal hemsjukvård och hemrehabilitering för att öka kontinuitet och samordning kring den enskilde.
- Under 2010 införs vårdval inom Primärvården med fokus på hela vårdkedjan samt vård på rätt vårdnivå.

Beställare:
TioHundranämnd och TioHundraförvaltning



Ökat stöd och kvalitet i hemmet

Ett av våra mål är att de äldre ska kunna bo hemma så länge de kan med rätt stöd. Vi har därför infört en förenklad form av biståndsbedömning för våra medborgare som är över 75 år och skrivna i Norrtälje. Den innebär att de har rätt till serviceinsatser som t ex städning, tvätt, inköp samt promenader.

Vi har fokuserat på en utbyggd vård och omsorg i hemmet. De som beviljats hemtjänst kan själva välja vilka som ska utföra sysslorna. Den unika kopplingen till att samma utförare även erbjuder hemsjukvård, gör att de äldre möter samma grupp av människor varje dag. Det leder till ökad kontinuitet samt trygghet och kvalitet för de äldre.



Satsningen på vård och omsorg i hemmet har möjliggjort en markant minskning av antalet lägenheter i särskilda boenden. Trots det har köerna halverats samtidigt som kvaliteten har ökat. Väntetiden har förkortats avsevärt.

Ett prioriterat område är bättre vårdplaneringar när äldre ska skrivas ut från sjukhus. Vi har gjort en extra satsning i form av ett vårdplaneringsteam som kraftigt har förbättrat vårdplaneringarna på sjukhuset.

Vi har infört prestationsstyrning, vilket innebär att resurserna inom hälsa, vård och omsorg utnyttjas mer effektivt.

Mer vård och omsorg för pengarna

TioHundranämnden fokuserar på att möta medborgarna med vård och omsorg på rätt nivå, där hemmet utgör basen. Genom att vi möter de äldres behov redan i hemmet, har flera äldre fått vård och omsorg till en bättre kvalitet. Vilket ger mer vård och omsorg för skattebetalarnas pengar.

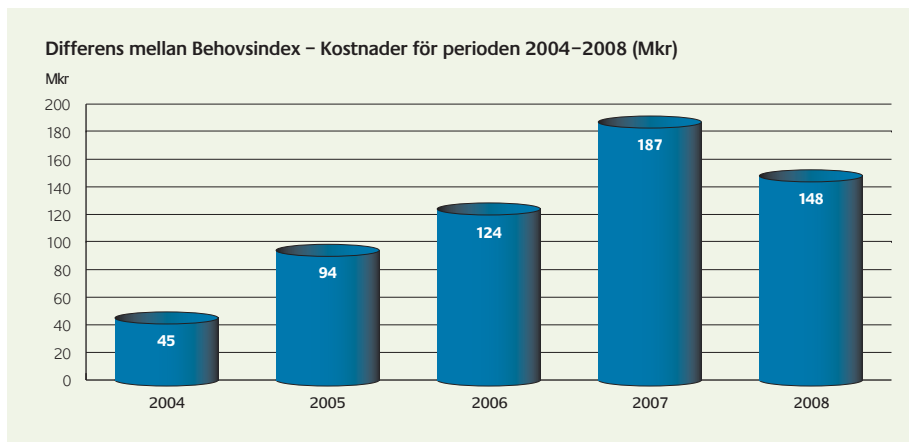


Diagram 1

Ett mått på kostnadseffektivitet inom landstingsområdet är att differensen mellan behovsindex i Norrtälje kommun och faktiska kostnader har ökat, dvs. vi har en lägre kostnadsutveckling i Norrtälje än länet i övrigt.

Årlig besparing inom äldreomsorg i jämförelse med strukturkostnad, Norrtälje kommun (Mkr)

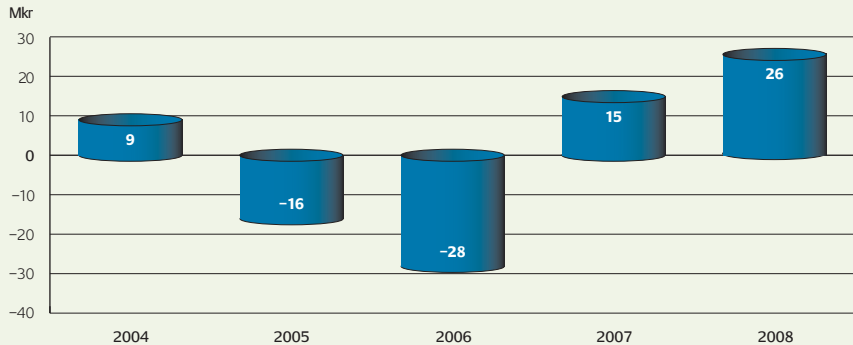


Diagram 2

En lägre kostnadsutveckling i Norrtälje under projektperioden än närmast förgående period. Ett tidigare underskott har vi vänt till en ekonomi i balans inom det kommunala området.



Ökad kompetens ger säker kvalitet

FoUU (Forskning, Utveckling och Utbildning) arbetar för att driva utvecklingen inom TioHundra framåt. Kvalitet handlar även om kompetens och utveckling hos medarbetarna.

Vi har startat ett gränsöverskridande kunskapscentrum för forskning, utveckling och utbildning inom vård och omsorg i Norrtälje kommun. Syftet är att stödja och samordna våra medarbetares utbildnings- och fortbildningsbehov samt deras forsknings- och utvecklingsarbeten. På så sätt kan vi garantera en kvalitetssäkrad vård och omsorg både idag och i framtiden. Vårt arbete sker i samverkan med Uppsala universitet, Karolinska Institutet och i nätverk med andra FoUU-enheter inom länet.



Vi gör skillnad

Tempot för utvecklingsarbetet är högt. Det har gått fyra år av projektidens fem, och vi kan visa upp både kvalitetsmässiga och ekonomiska resultat. Vi har byggt upp en tydlig hemsida där medborgarna kan ta del av vad som händer inom varje målgrupp.

Vi har skapat Delta-priset där vi premierar företagare eller organisationer som bidrar till att öka tillgängligheten för personer med funktionsnedsättningar. Många insatser sker i samarbete med frivilliga intresseorganisationer för de äldre bl. a Äldrekollo via Roslagsmodellen och utbildning i Internet genom projektet Internet för äldre.



Roslagsmodellen har funnits sedan 1998. Det är en modell där frivilliga äldre hjälper andra äldre med aktiviteter som matlagning, promenader, bingo och högläsning. Bland annat så anordnas sommarkollo och julkollo årligen för äldre vid tre olika tillfällen under augusti månad.

Fixarservice handlar om att ge de äldre praktisk hjälp i sina hem med att sätta upp gardiner, byta lampor med mera. Vi samarbetar här med Röda korset och räddningstjänsten och arbetet förebygger fallolyckor.

