

tiolo

ETT UNIKT VÅRDBOLAG





# TioHundra är en unik aktör inom vård och omsorg – den enda i sitt slag i Sverige.

Det som särskiljer TioHundra från andra vård- och omsorgsgivare i landet är att vi har stora uppdrag från både landsting och kommun. Vi ansvarar för att samordna insatserna och kan ta ett helhetsgrepp för att skapa en komplett vård- och omsorgskedja där ingen faller mellan stolarna. Det ger oss också möjlighet att använda våra resurser på ett effektivare sätt – alltid med kunden i centrum.

# Så föddes ett nytänkande vårdbolag

## En naturlig och självklar idé

Nytänkande idéer runt en gemensam struktur för hälso- och sjukvård har funnits tidigare i Norrtälje, men när Norrtälje sjukhus blev ifrågasatt som akutsjukhus, utvecklades idéerna. Det ledde till ett intensivt samarbete mellan Norrtälje kommun och Stockholms läns landsting där traditionella roller och styrsystem utmanades. Resultatet blev TioHundraprojektet som bedrivs som ett femårigt projekt fram till 2010.

Målet är att ansvars- och organisationsgränser inte ska hindra möjligheter till praktisk samverkan och förbättringar för medborgarna. Det känns som en naturlig och självklar idé – men anses ändå vara ett ovanligt nytänkande inom vård- och omsorgsbranschen i Sverige.

Vårdbolaget TioHundra AB utför all hälsovård, sjukvård och omsorg som drivs av landstinget och kommunen i Norrtälje. Vi är Norrtäljes största arbetsgivare med cirka 2 700 anställda.

2003 Norrtälje sjukhus ifrågasätts som akutsjukhus.

2004 En utredning om samverkan mellan kommunens vård och omsorg och landstingets hälso- och sjukvård påbörjas.

2005 Förberedning och planering av den nya organisationen startas.

De formella besluten att bilda en gemensam organisation tas i stor politisk enighet.

2006 TioHundra grundas.

2009 Beslut fattas om TioHundras framtid och ett fortsatt samarbete mellan kommunen och landstinget.



# Unika utmaningar och förutsättningar

## Geografin ställer specifika krav på oss

Norrälje är en till ytan sett stor kommun som till stor del har en glesbygdskaraktär med utspritt boende, både på fastland och på öar. Under sommarhalvåret tredubblas invånarna, från 55 000 till minst 180 000 personer, då fritidsboende och sommargäster vistas här. Det ställer särskilda krav i vår planering av vård och omsorg.

## En organisation för bättre samarbete

I TioHundra har vi rivit murarna mellan kommunal och landstingsdriven vård och omsorg. Verksamheter som naturligt hör ihop, men som tidigare var uppdelade, har vi nu samlat under gemensam ledning. På så sätt har vi kunnat skapa en organisation där alla verksamheter får bättre förutsättningar för samarbete. Samtidigt får medarbetarna större kunskap om hela vård- och omsorgskedjan, vilket betyder att de kan ta ett större helhetsansvar för kunden.

## Smartare arbetssätt ska bidra till förbättring

En annan utmaning i vårt arbete är att utveckla innovativa arbetsmetoder, där vi kan arbeta ännu smartare och på så sätt förbättra vårdkvaliteten. Att ständigt granska vår verksamhet med kritiska ögon och lyssna på våra kunders synpunkter är en förutsättning för att förbättra vår verksamhet.



# Vår vision och målsättning

## Individuella lösningar genom delaktighet

Vi vill erbjuda våra kunder individuella helhetslösningar inom sjukvård och omsorg. Oavsett om man är patient, elev, brukare, boende eller anhörig, så vill vi att alla våra kunder ska uppleva samma höga kvalitet gällande service och bemötande.

**”Vi har en unik förmåga att möta varje individs behov och önskemål om vård och omsorg.”**

Så lyder vår vision. För att nå dit arbetar vi med att förbättra bemötandet, tillgängligheten och delaktigheten. Det är våra kunders upplevelse som avgör om våra tjänster är bra. Genom dialog vill vi skapa ett bra samarbete med våra kunder där de kan påverka och ha inflytande över sin egen hälsa. Det ser vi som ett ömsesidigt ansvarstagande.

## Sammanlänkning av våra insatser

Vårdbolaget TioHundra har unika förutsättningar med ett uppdrag att vara leverantör både för landstingets sjukvård och kommunens omsorg. Den högst prioriterade utmaningen är sammanlänkningen av våra insatser. Vi ska se till att vård och omsorg fungerar hela vägen, så att ingen kund faller mellan stolarna.



## Bra resultat och stort engagemang

Redan nu kan vi se flera stora resultatförbättringar som till exempel bra omdömen i kundundersökningar, effektivare arbetsmetoder och lägre administrativa kostnader. Samarbetet över gränserna har dessutom ökat kunskapen och skapat ett stort engagemang hos våra medarbetare.

Självklart är vi stolta över den förändring vi har lyckats åstadkomma på denna korta tid, men det betyder inte att vi nu kan luta oss tillbaka. Det här är bara början och vi har stora utmaningar framför oss.

”Genom att möta kundens behov i ett tidigt skede har vi lyckats minska behovet av slutenvård psykiatri med 40 procent.”

”Tack vare en ökad samverkan har antalet oplanerade inläggningar av äldre medborgare på Norrtälje sjukhus minskats.”

”Väntetiderna till äldreboende har blivit kortare, kvaliteten har höjts och kostnaderna har sänkts.”

”Socialstyrelsens brukarundersökning 2008 visade att vår hemtjänst får ett mycket gott betyg av våra kunder, ett resultat som ligger klart över genomsnittet för alla kommuner.”



# Verksamheter utan gränser

Vi arbetar kontinuerligt med att se över vård- och omsorgskedjan och öka samverkan mellan olika specialiteter – alltid med kunden i centrum.



## Vård för barn, ungdom och familj

Cirka 60 medarbetare arbetar inom en rad olika gränsöverskridande projekt, exempelvis föräldrastödsutbildning, familjeviktsskola och program för barn med ADHD. Verksamhetsområdet ansvarar bland annat:

- Barnavårdcentral
- Ungdomsmottagning
- Barnmorskemottagning
- Familjecenter
- Öppen förskola
- Barnmottagning
- Barn- och elevhälsa



## Habilitering och handikappomsorg

Cirka 500 medarbetare ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning i alla delar av livet. Stödet är individuellt anpassat och präglas av lyhördhet för varje persons behov och önskemål. Verksamhetsområdet bedriver bland annat:

Habilitering – råd, stöd och behandling för barn och vuxna

Personlig assistans

Boende

Daglig verksamhet

Korttidsvistelse

Lägerverksamhet, sommarkoloni för barn

Avlösning

Ledsagning

Kontaktperson



## Hemtjänst

Cirka 300 medarbetare ansvarar för drygt 1 500 kunder. Ett viktigt utvecklingsprojekt är att skapa en sammanhållen vård och omsorg i hemmet för att öka trygghet, kontinuitet och livskvalitet. Verksamhetsområdet står bland annat för:

Hemtjänst (inklusive service, basal sjukvård och omvårdnad)

Nattpatruller

Trygghetsjour

Anhörigstödjare

Larmpatruller



## Närsjukvård

Cirka 300 medarbetare ansvarar för den vård som erbjuds nära hemmet. De är ofta den första kontakten våra kunder har med TioHundra. Verksamhetsområdet ansvarar bland annat för:

Husläkarmottagningar

Hemsjukvård och rehabilitering

Geriatrisk

Sjuksköterskor på äldreboenden



## Psykiatri

Cirka 200 medarbetare ansvarar för psykiatrisk specialistvård, lokal öppen beroendevård och en bred socialpsykiatrisk verksamhet med alternativa boendeformer och sysselsättningsmöjligheter. Målet är att arbeta preventivt för att förebygga psykisk ohälsa. Verksamhetsområdet arbetar bland annat med:

Vuxenpsykiatri

Barn- och ungdomspsykiatri

Rådgivningsbyrå

Beroendemottagning

Socialpsykiatri

## Sjukhusvård

Cirka 500 medarbetare ansvarar för vård, utredningar och behandlingar av patienter med medicinska, kirurgiska, urologiska och ortopediska åkommor. Verksamhetsområdet driver även:

Akutmottagning

Sjukhusmottagning

Vårdavdelningar 1-4

Röntgen

Anestesi

Operation

Intensivvårdsavdelning

Specialistmottagningar inom gynekologi, hud, ögon, öron, näsa och hals

## Vård- och omsorgsboende

Cirka 650 medarbetare ansvarar för äldreboendeenheterna. Fokus ligger på att öka de värdeskapande insatserna för de som bor på äldreboendet, till exempel genom ökad samvaro, trivsamma måltider, dagliga aktiviteter och närvarande personal. Verksamhetsområdet står bland annat för:

Serviceboende

Omvårdnadsboende

Demensboende

Korttidsplatser

Dagverksamhet för dementa





Namnet TioHundra knyter an till vår ambition att skapa enkla vägar för människor att hitta in i vården. Därför är vårt namn TioHundra också ett telefonnummer.

Telefonnumret 10 100 går till all sjukvård och omsorg inom TioHundra och är det nummer man ringer när man inte vet vart i vård- och omsorgskedjan man ska vända sig. Telefonnumret finns i två riktnummerområden: 0176-10 100 och 0175-10 100.

Inspirationen till namnet TioHundra har även hämtats från historien då Roslagen var indelat i olika folkland, bland annat Attundaland och Tiundaland. Dessa var i sin tur indelade i mindre områden. Tiohundraland var ett av dem.

## Kontakta oss

Telefon: 0176-10 100 eller 0175-10 100

Vårdbolaget TioHundra och Norrtälje sjukhus,  
telefon: 0176-326 000

[www.tiohundra.se](http://www.tiohundra.se)

