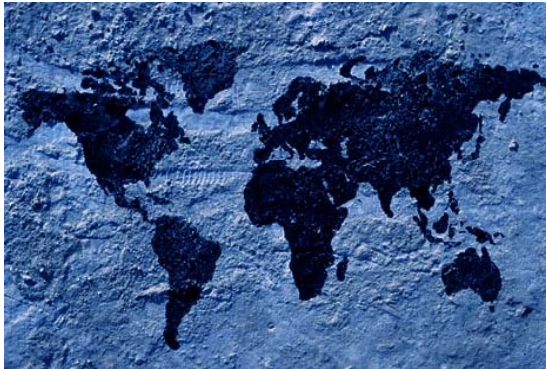




# Nobody's Unpredictable



*What is she going to say?*



*What is he going to hear?*



*What does she have in mind?*

## **Art opens our eyes.**

*It sheds light on reality. It serves as an inspiration for us to identify consumers' and citizens' intentions and to predict their behaviour, focusing on attitude changes, swings in opinion and new products or brands that have captured their imagination.*

*Ipsos helps its clients to understand these trends, delivering valuable insights into their own clients and the world they live in.*

## **Nobody's Unpredictable**

TioHundrabarometern  
2008-2009

## Sammanfattande kommentarer

Föreliggande undersökning mäter det som i TioHundranämndens verksamhetsplan kallas "upplevelsemål". Denna undersökning är den andra som följer upp hur befolkningen uppfattar det utvecklingsarbete som inom TioHundra.

### TioHundra ett nytt begrepp

TioHundra bildades den 1 januari 2006 och är ett nytt begrepp för invånarna när det gäller omsorgen och hälso- och sjukvården i Norrtälje kommun. Trots detta är det fyra av fem norrtäljebor som svarar att de känner till TioHundra i Norrtälje och inte oväntat är det de som besökt vården som patient eller anhörig som har den bästa kännedomen om verksamheten.

### Kunskapen kan fördjupas

När de tillfrågade ombeds värdera kvalitet och samordning är det många som inte kan avge ett välgrundat svar. Många väljer att svara "vet ej" eller att de "varken instämmer eller tar avstånd" på de påståenden man hade att ta ställning till. Vi kan ännu en gång konstatera att de som har haft kontakt med vården har en mer positiv uppfattning om vårdens kvalitet och instämmer i högre grad i att samordningen inom vården och omsorgen fungerar väl.

Norrtälje norra är det område där befolkningen förefaller ha bäst kännedom om TioHundra.

### Äldre och yngre de åldersgrupper som är mest nöjda

Barn och äldre instämmer i större utsträckning att den egna åldersgruppen tas väl hand om av TioHundra.

### Visionen i relation till undersökningsresultaten

Den vision som formulerats som ledstjärna för alla involverade aktörer lyder:

*Medborgarna i Norrtälje kommun ska*

- *Ha en god hälsa och bra livskvalitet*
- *Känna tillit till en trygg och säker vård och omsorg med hög tillgänglighet och på lika villkor.*
- *Uppleva stor valfrihet mellan olika tjänster och aktörer.*
- *Uppleva att man står i centrum för samordnade insatser under hela mötet med vården och omsorgen.*

Samtliga dessa mål mäts i TioHundrabarometern även om målpuppfyllelsen av upplevd livskvalitet med fördel kan kompletteras med t ex epidemiologiska ohäsootal på befolkningsnivå. Sammanfattningsvis kan vi konstatera att de tillfrågade ännu inte vågar eller tycker sig kunna ha en bestämd uppfattning om hur vård och omsorg fungerar i praktiken. Verksamheten är ännu "ung" och har en stor uppgift i att kommunicera sin mål och ambitioner och att utföra sina uppgifter med hög kvalitet och trovärdighet för att vinna medborgarnas förtroende och öka kunskapen bland befolkningen.

## Syfte

**TioHundra** är ett samverkansprojekt som syftar till att utveckla hälsa, vård och omsorg för invånarna i Norrtälje kommun. Verksamheten bedrivs i en organisation där Stockholms Läns Landstings och Norrtälje kommuns verksamheter leds av en politisk nämnd, TioHundranämnden. Den tjänstemannaorganisation som är knuten till nämnden kallas Tiohundraförvaltningen. I verksamhetsplanen för åren 2008-2010 gavs Tiohundraförvaltningen i uppdrag att genomföra en bred befolkningsenkät kallad Tiohundrabarometern. Syftet med undersökningen är att få ett underlag för det fortsatta utvecklingsarbetet. Befolkningsenkäten riktas till såväl barn/ungdomar som äldre och "personer mitt i livet" och ska kunna följa upp vissa av de mål som är fastlagda i verksamhetsplanen. Innehållet i enkäten handlar om hur befolkningen upplever att hälso- och sjukvården samt omsorgen fungerar i Norrtälje kommun och Tiohundraförvaltningens verksamhetsområde.

## Frågekonstruktion

**Frågeformuläret** har konstruerats av Ipsos i samråd med Tiohundraförvaltningen och godkändes av den senare före datainsamlingens påbörjande.

## Metod

**Denna studie** har genomförts kvantitativt med telefonintervjuer (CATI) av Ipsos dotterföretag Intervjubolaget-IMRI.

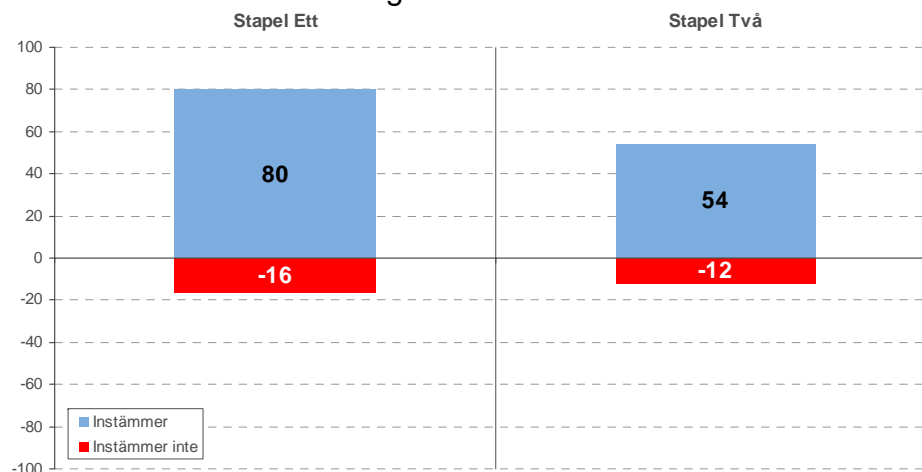
**Antalet** genomförda intervjuer uppgår till 2 400 st. Datainsamlingsperiod: cirka 4 veckor under april/maj 2008

## Målgrupp

**Målgruppen** består av invånare 15 år och äldre boende i Norrtälje kommun. I vart och ett av de 4 områden som ingår i Tiohundraförvaltningen har 600 intervjuer genomförts med följande fördelning:

15 – 64 år	400 intervjuer per område
65 år och äldre	200 intervjuer per område

- En stor del av resultaten är presenterade i form av s.k. balansdiagram, vilket innebär att vi presenterar andelen av dem som instämmer som en "positiv" procentsiffra. Andelen som tar avstånd blir således en "negativ" procentandel.
- I diagrammet nedan visas ett exempel.
  - Den första stapeln är lång, vilket betyder att respondenterna tydligt och klart har tagit ställning för eller emot och det är endast 4% som "varken instämmer eller tar avstånd".
  - Den andra stapeln i vårt exempel visar ett exempel på ett svarsmönster där en stor grupp 34% svarat att de "varken instämmer eller tar avstånd". Det innebär en sammanlagd kort stapel i diagrammet. Som framgår av resultatredovisningen i fortsättningen är det många av de tillfrågade i TioHundrabarometern som förefaller vara osäkra och därför inte tar klar ställning.



I de efterföljande stapeldiagrammen förekommer grå och svarta pilar

- Svarta pilar visar på signifikanta skillnader mellan 2008 – 2009 inom en åldersgrupp
- Gråa pilar i staplar – jämför mellan åldersgrupper, endast om målgruppen jämfört med alla är signifikant lägre/högre. Vid låga staplar är pilen utanför i brist på plats.
- Pilar med text visar på skillnad mellan 2 åldersgrupper inom samma geografiska område.

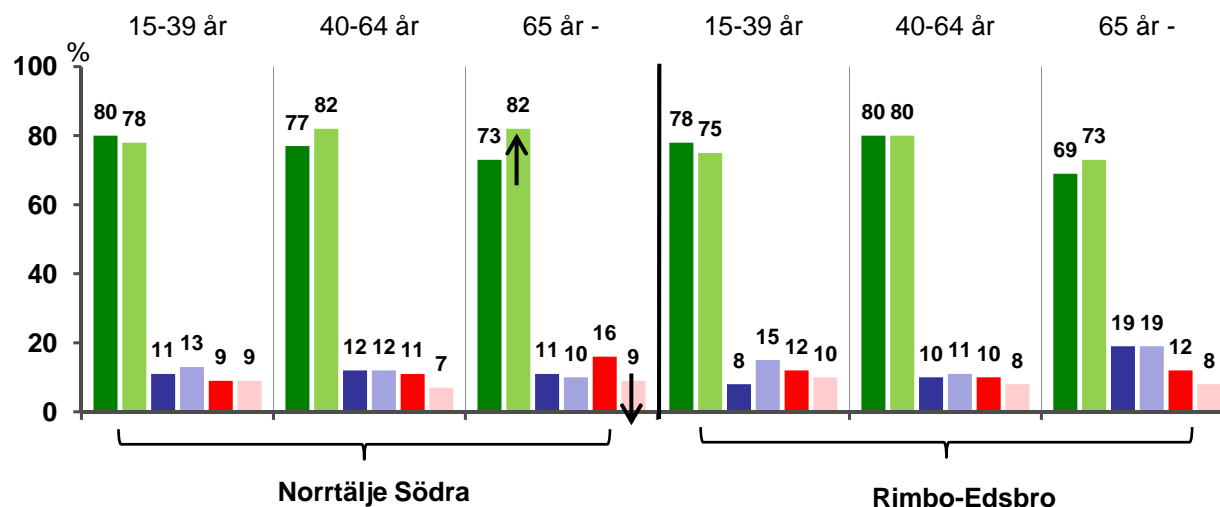
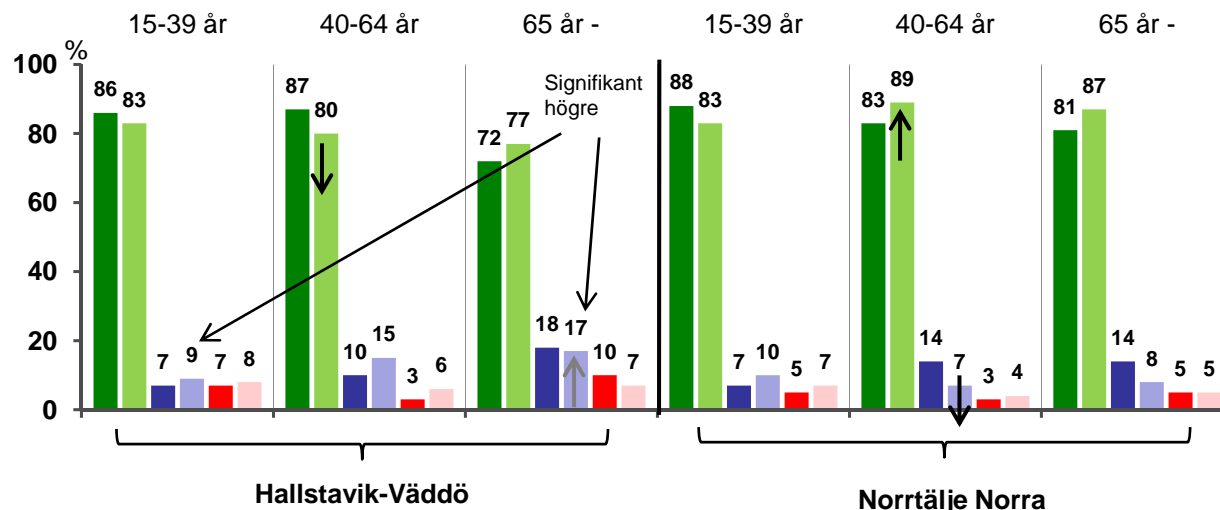
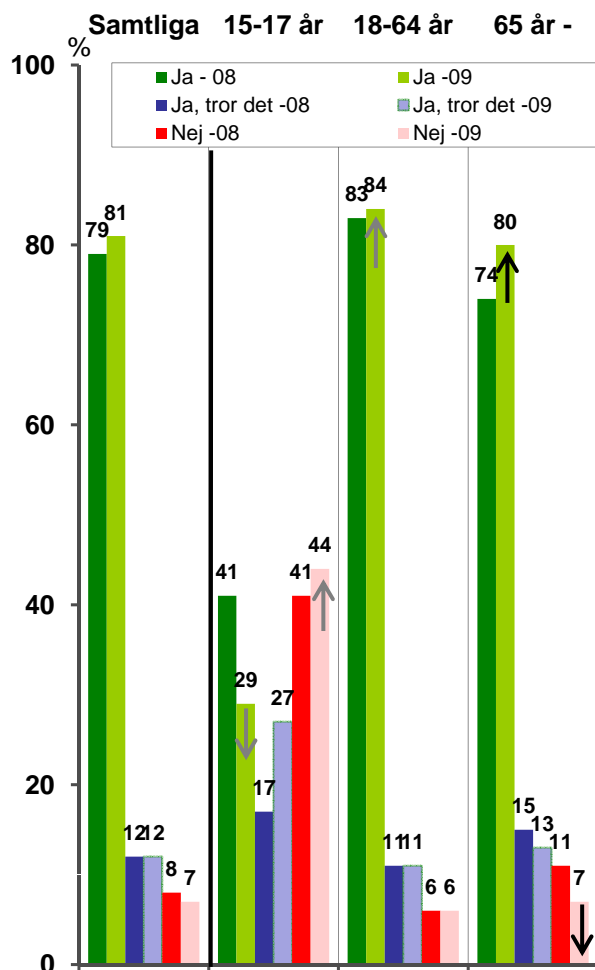


# Känner du till TioHundraförvaltningen?



Bas 2008: **Samtliga** 2400 IP, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga** 2400 IP, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



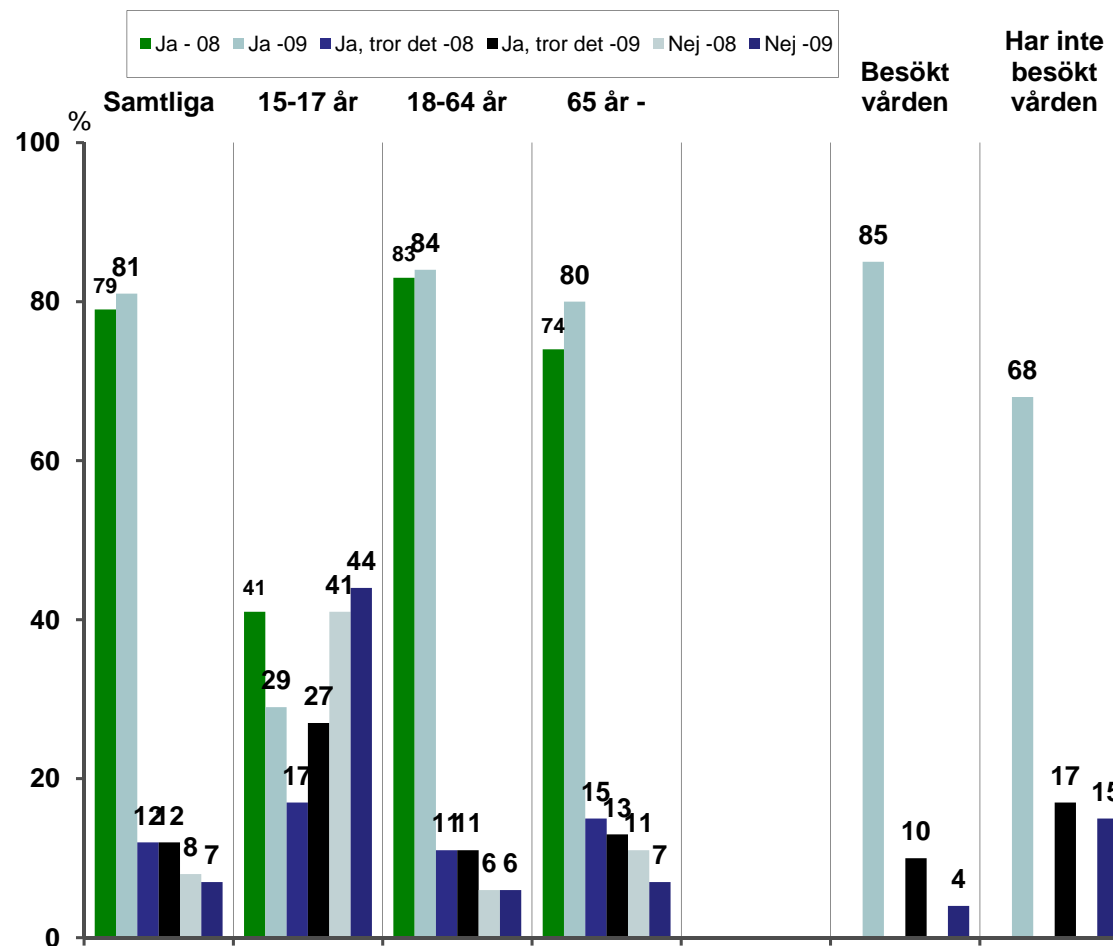


# Känner du till TioHundraförvaltningen?



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

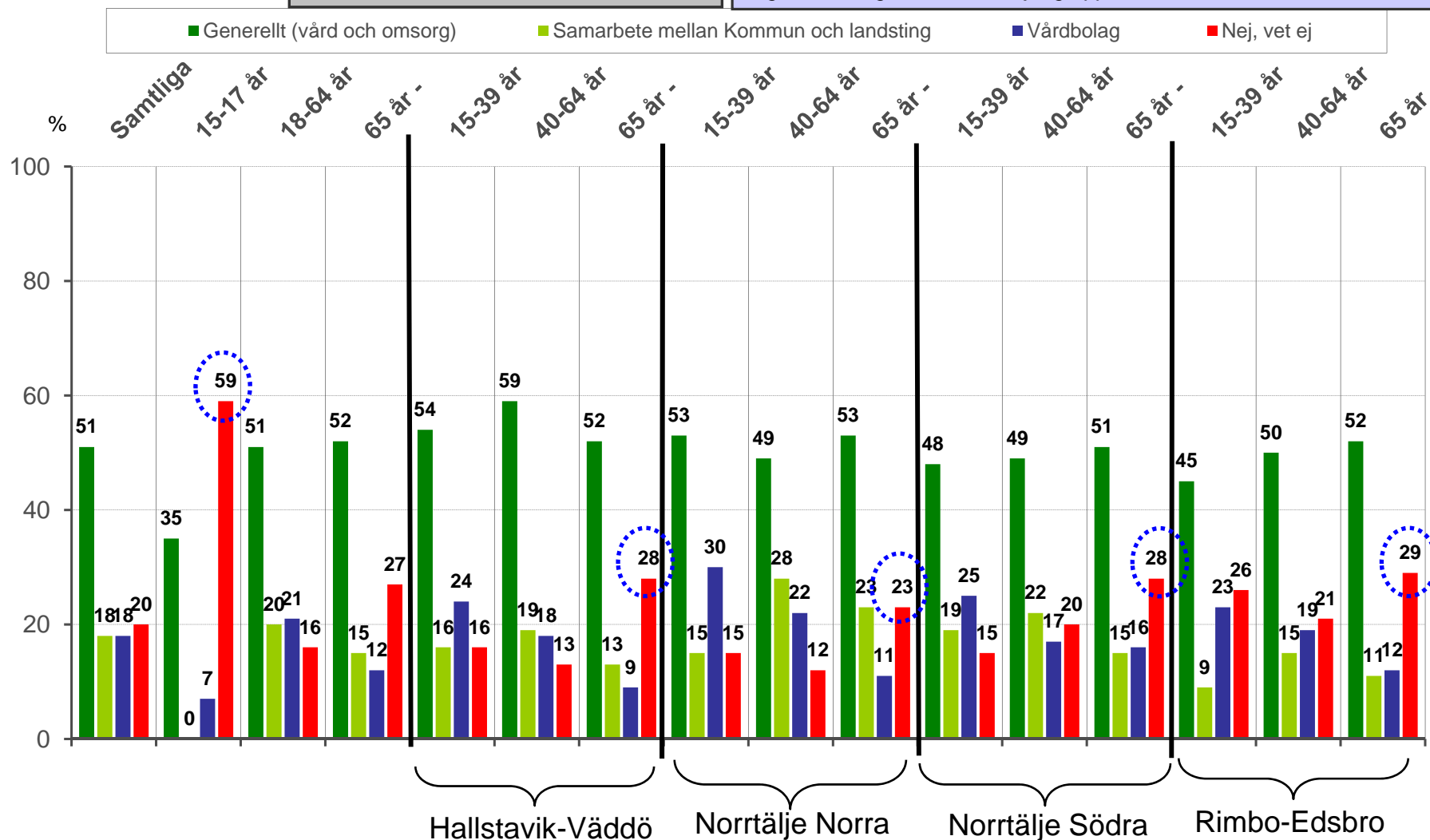
Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.

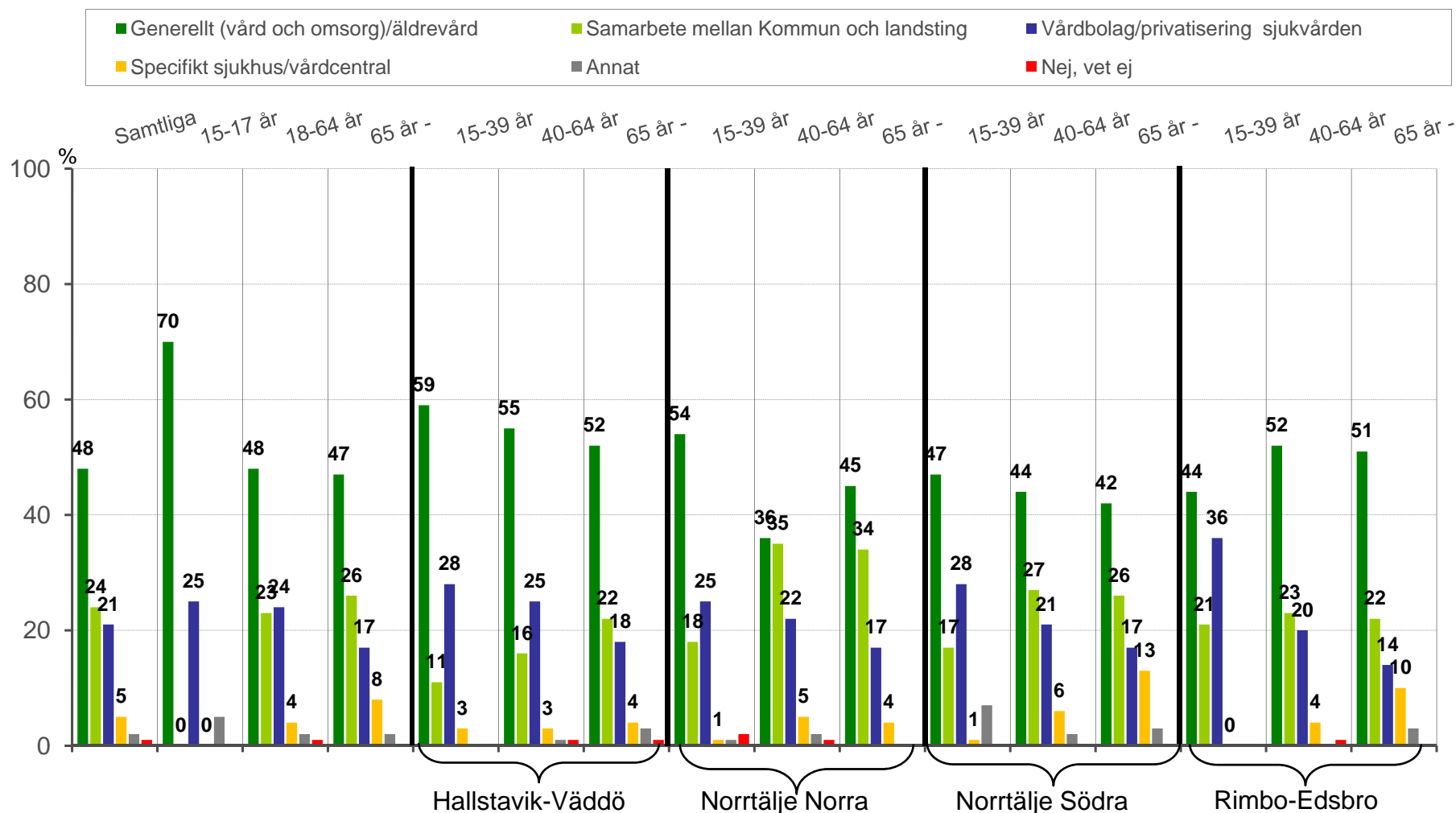
Bygger på manuell kodning av öppna svar

Signifikant högre andel "Vet ej" i gruppen 15-17 år och 65 år och äldre.



Bas 2009: **Samtliga** 1998 IP, 15-17 år 20 IP, 18-64 år 1335 IP, 65 och över 643 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 102 IP, 40-64 år 237 IP, >64 år 161 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 120 IP, 40-64 år 232 IP, >64 år 163 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 76 IP, 40-64 år 266 IP, >64 år 163 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 78 IP, 40-64 år 244 IP, >64 år 156 IP.

Bygger på manuell kodning av öppna svar



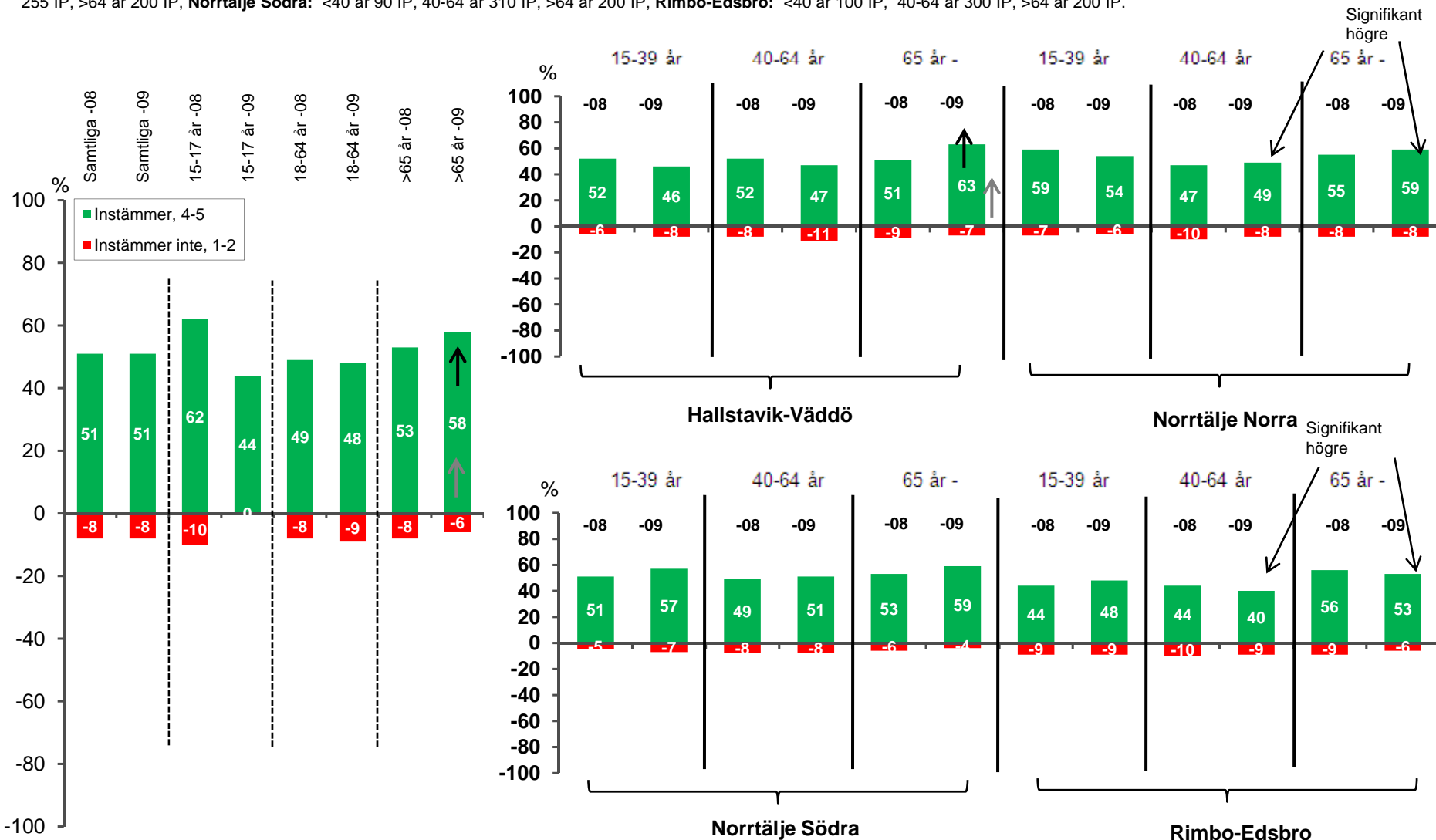


# Jag upplever att man inom TioHundra intresserar sig för människors hälsa och hur de mår.



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.





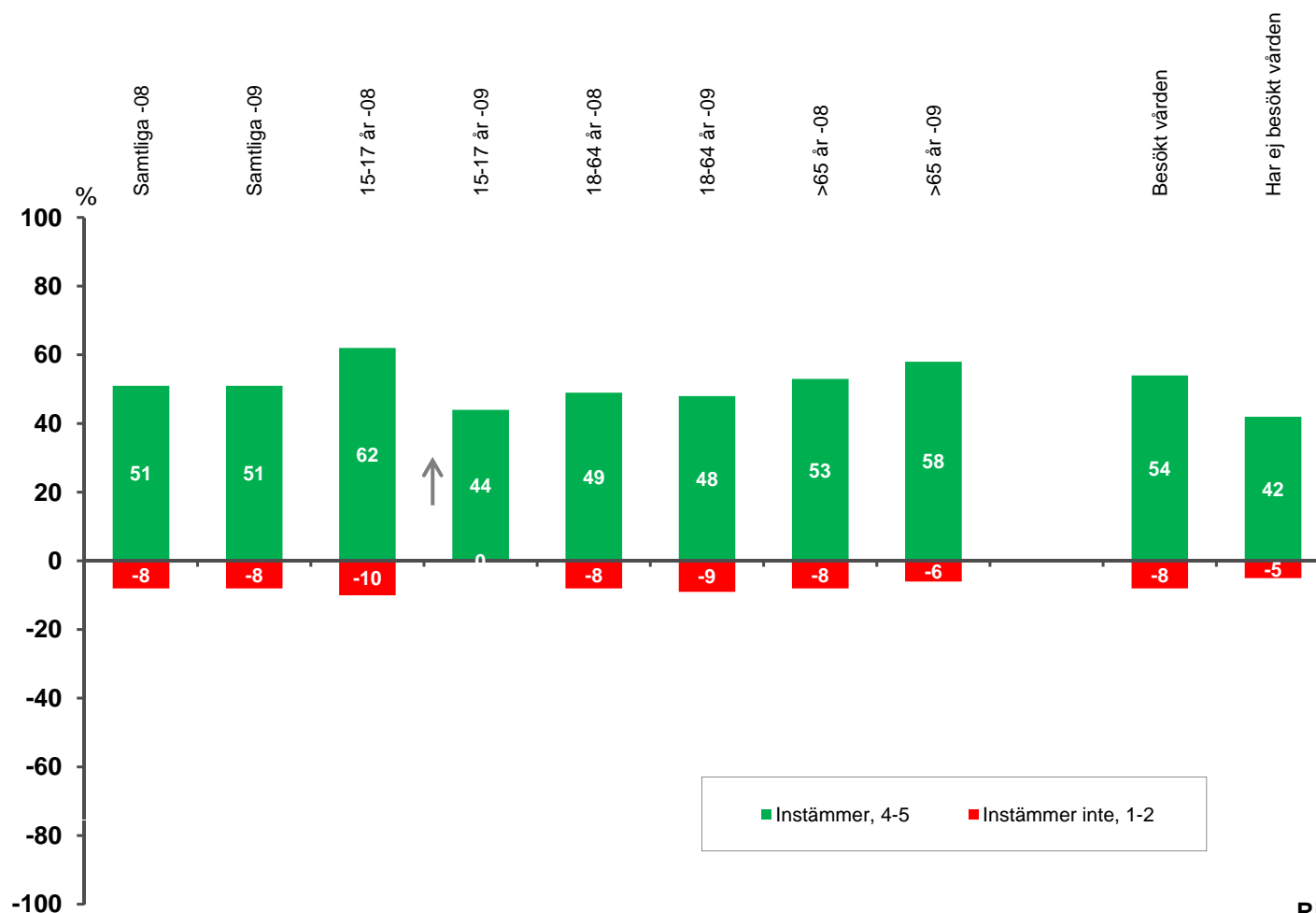
# Jag upplever att man inom TioHundra intresserar sig för människors hälsa och hur de mår.



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.

Signifikant  
högre



Rimbo-Edsbro



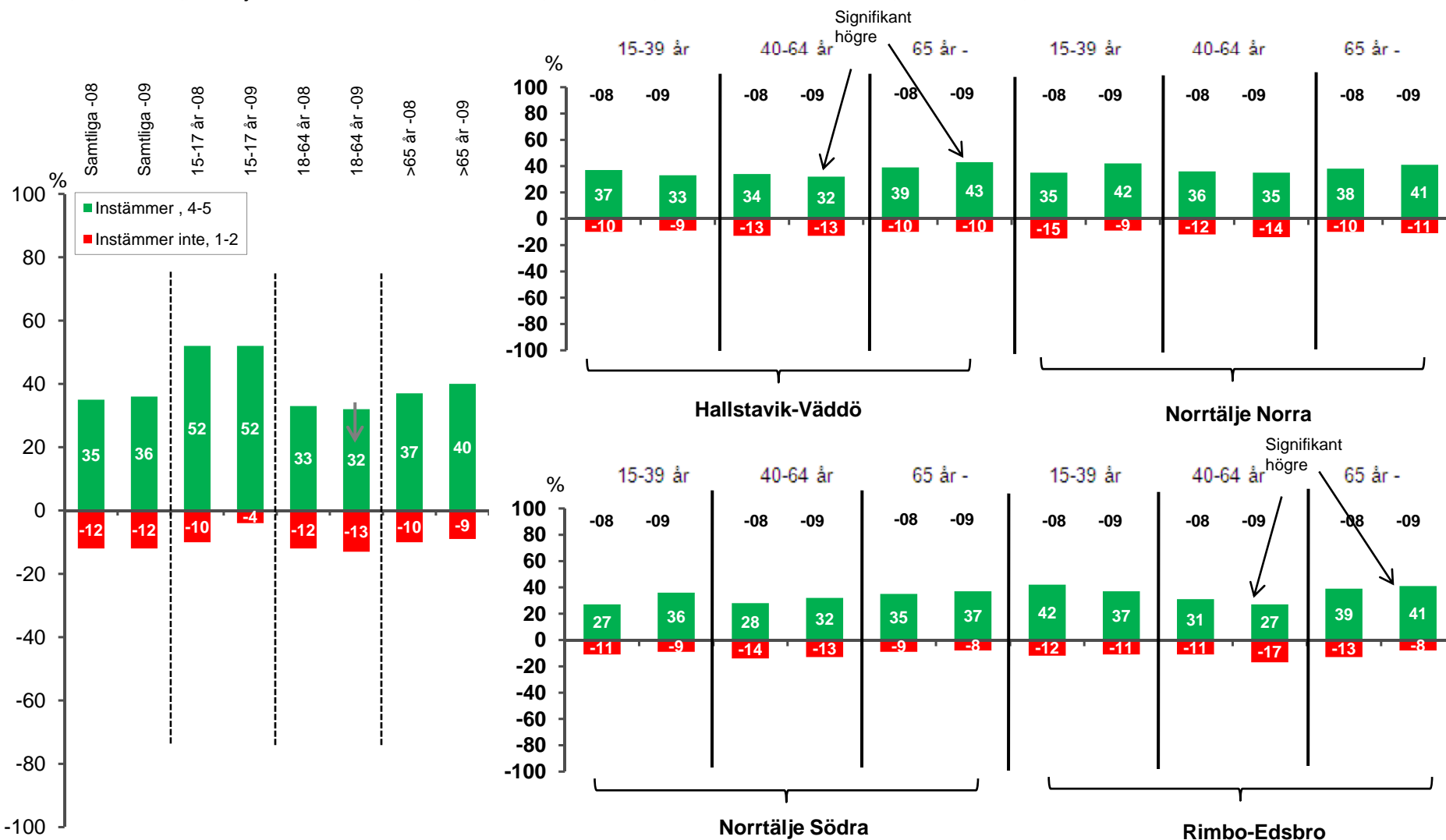


# Jag upplever att TioHundra ger människor stöd så att de själva kan förbättra sin hälsa



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrhälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrhälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrhälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrhälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.





# Jag upplever att TioHundra ger människor stöd så att de själva kan förbättra sin hälsa



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



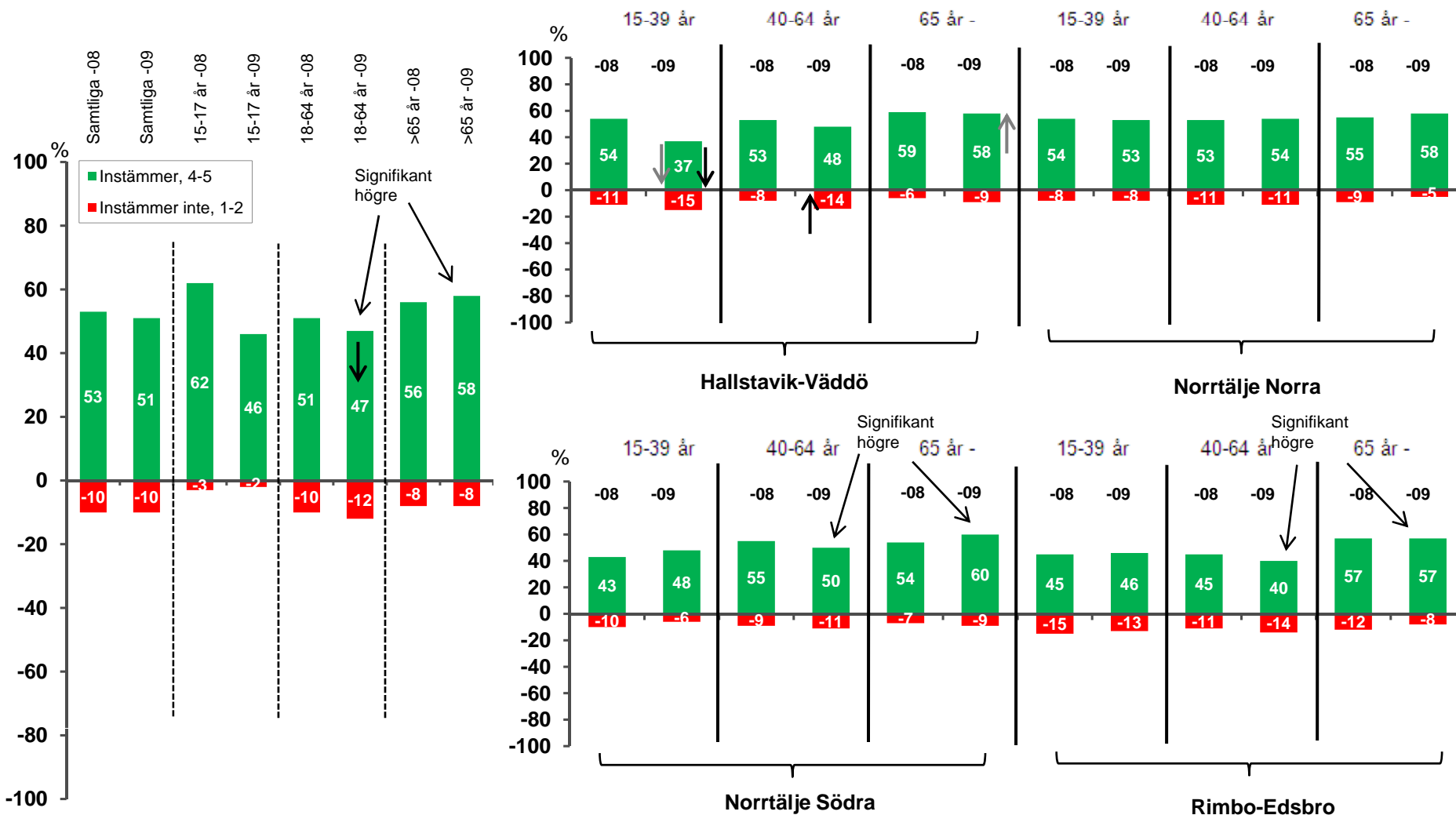


# Jag upplever att det inom TioHundra bedrivs en vård och omsorg med hög kvalitet



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.





# Jag upplever att det inom TioHundra bedrivs en vård och omsorg med hög kvalitet



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.

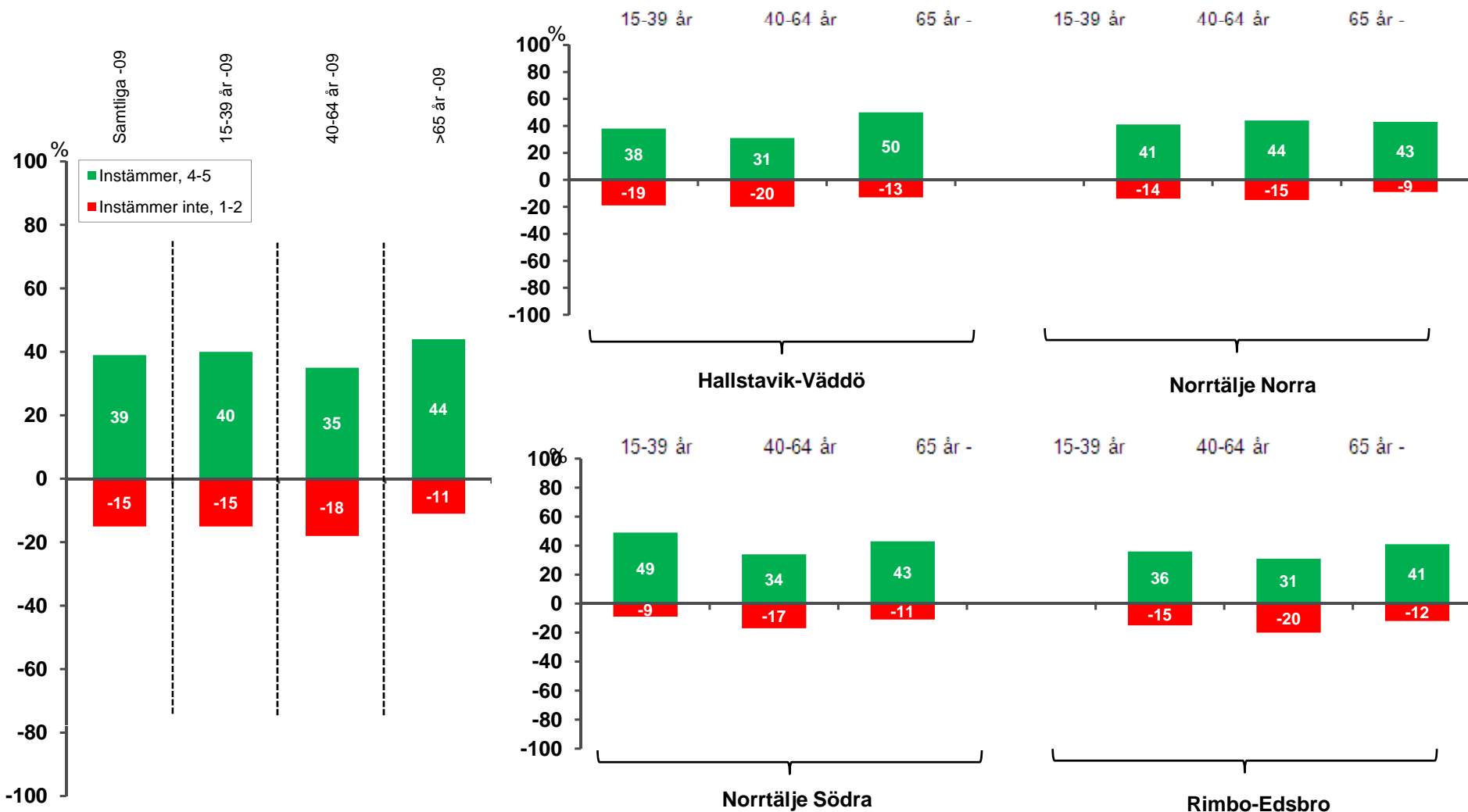




# Jag upplever att Tiohundra bedriver en verksamhet som gör att vi får en allt bättre hälso- sjukvård och omsorg i Norrtälje Kommun.



Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.





# Jag upplever att Tiohundra bedriver en verksamhet som gör att vi får en allt bättre hälso- sjukvård och omsorg i Norrtälje Kommun.



Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



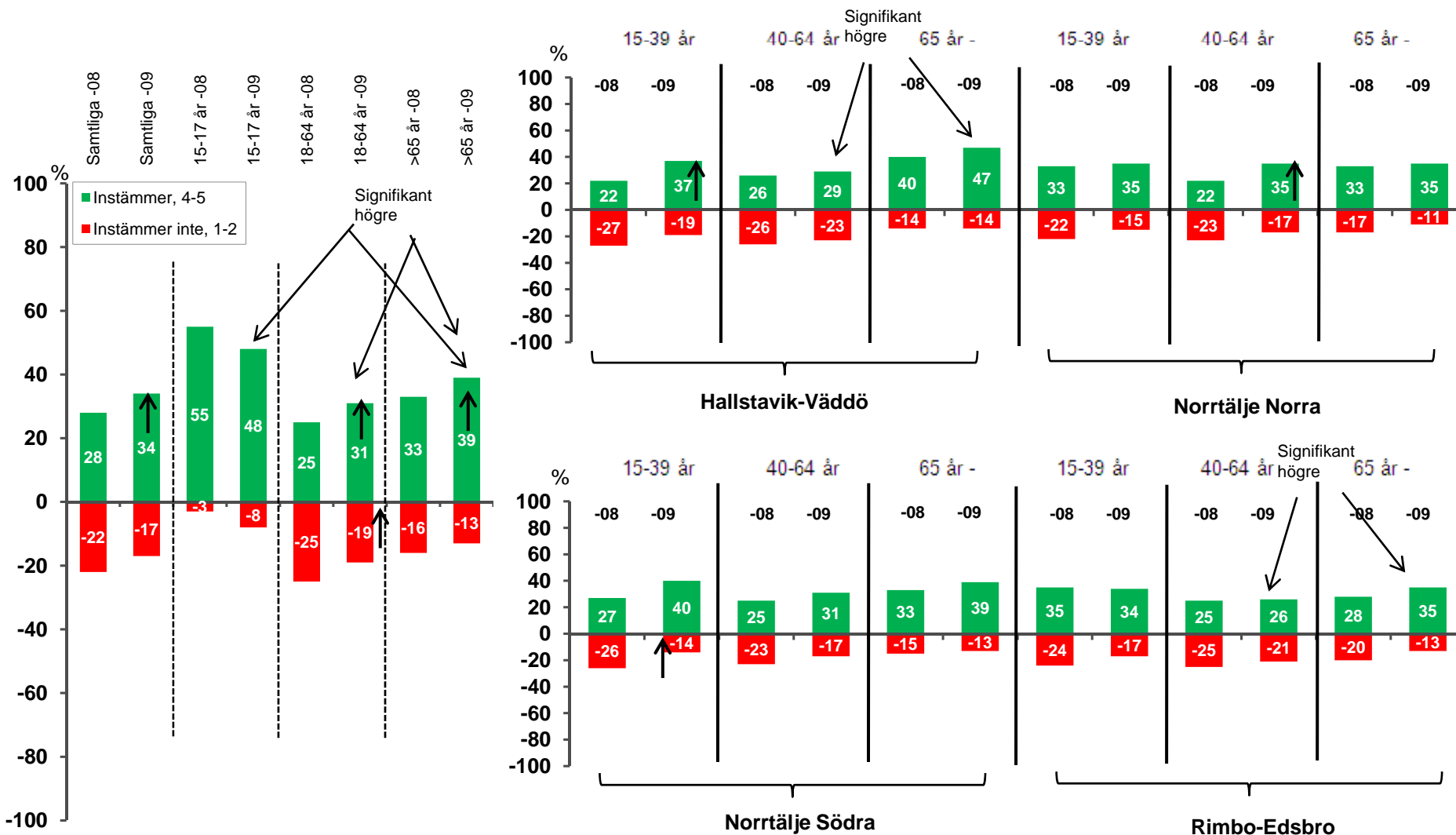


# Jag upplever att samordningen inom vården och omsorgen och mellan dess olika delar fungerar väl



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



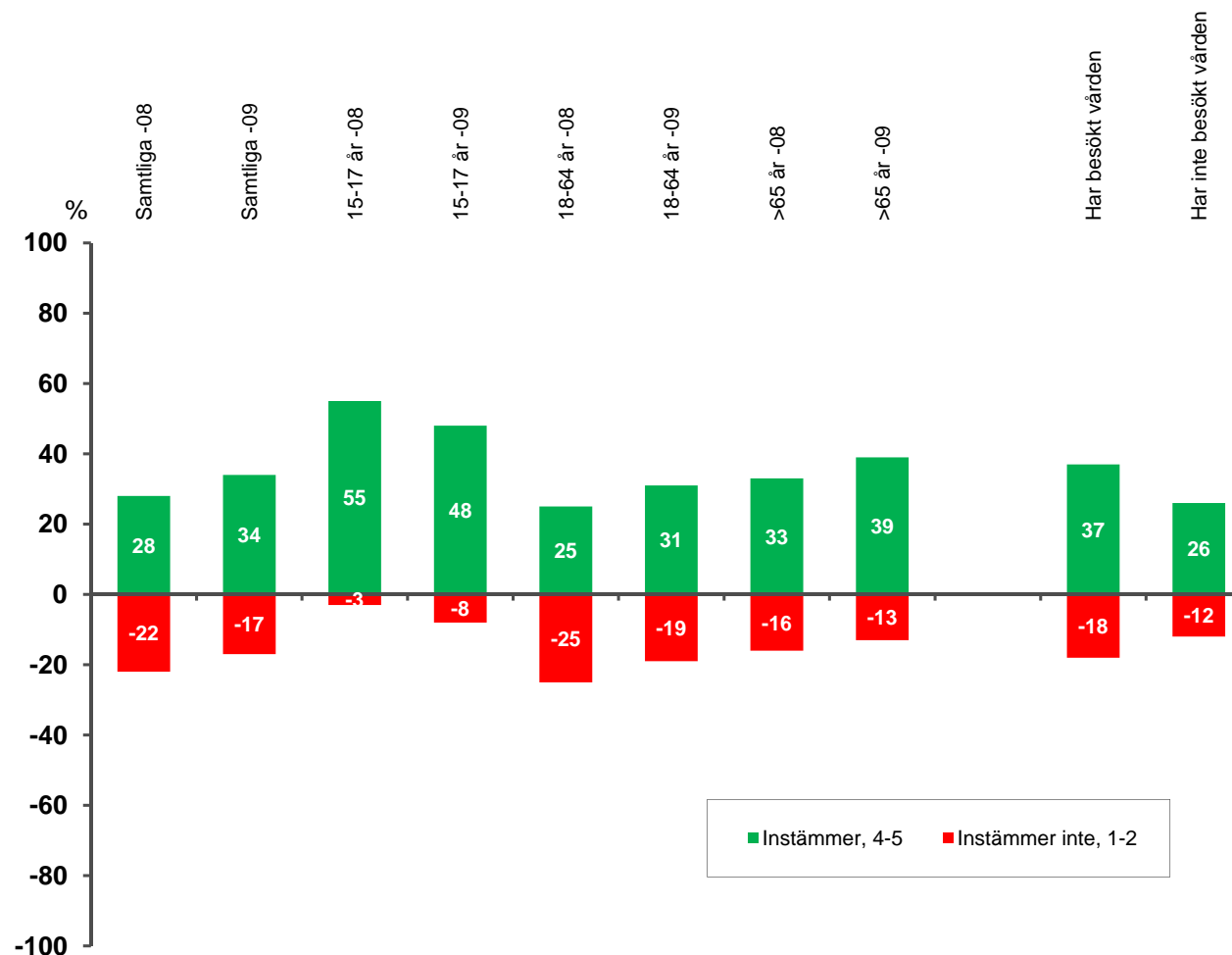


# Jag upplever att samordningen inom vården och omsorgen och mellan dess olika delar fungerar väl



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



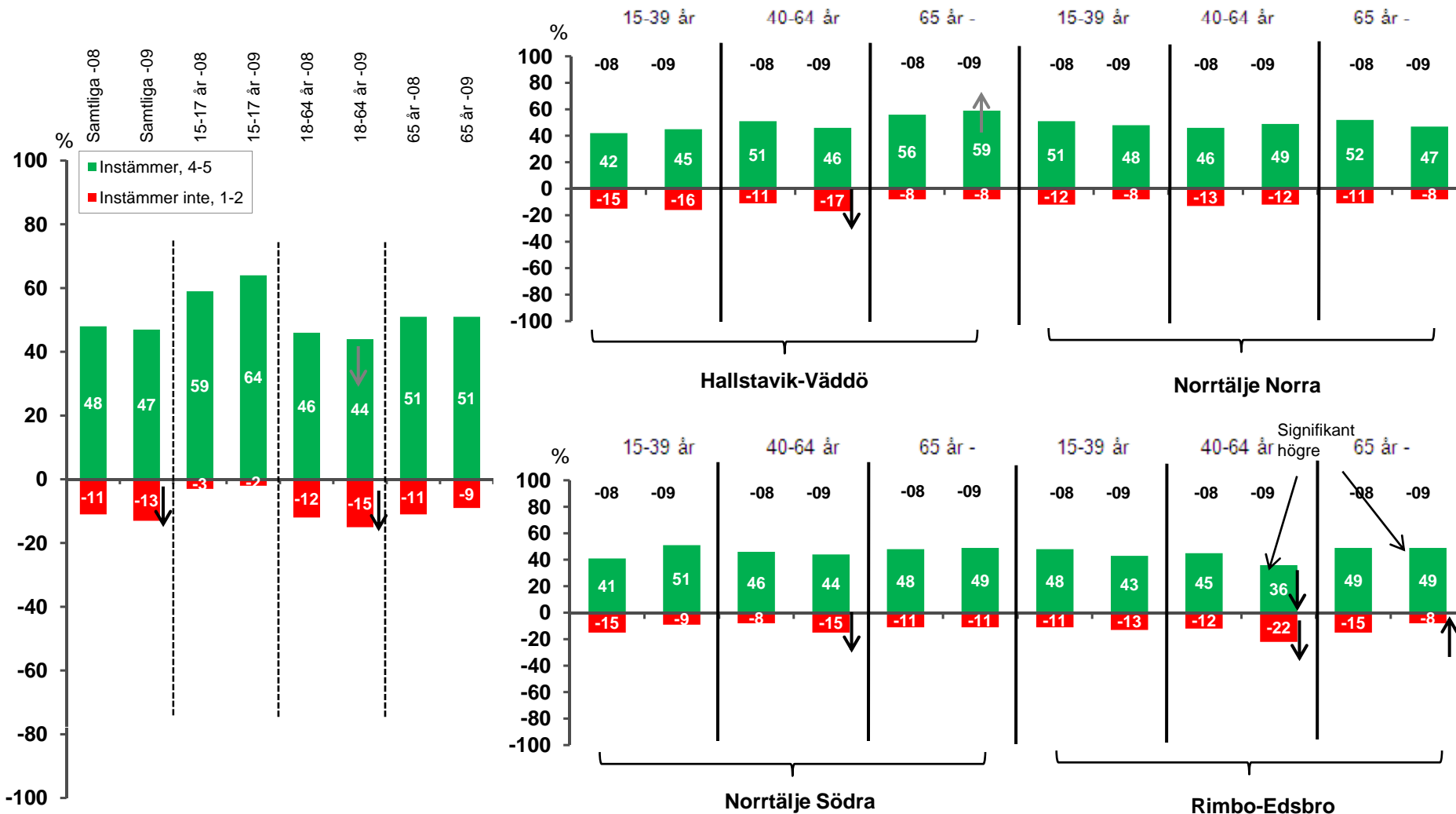


# Jag upplever att människor kan känna trygghet i den vård och omsorg som bedrivs inom TioHundra



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.





# Jag upplever att människor kan känna trygghet i den vård och omsorg som bedrivs inom TioHundra



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



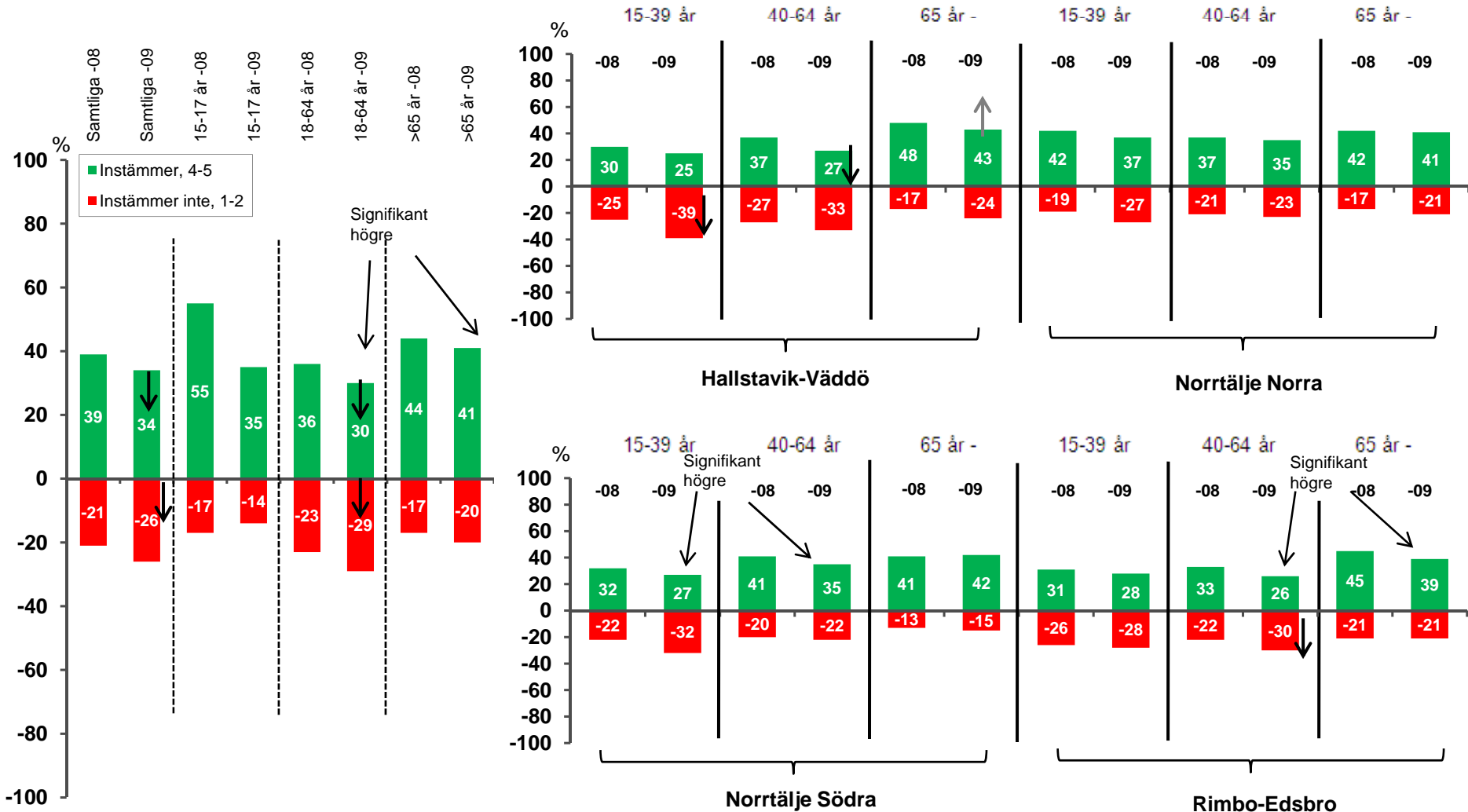


# Jag upplever att människor snabbt får tillgång till den vård och omsorg de behöver



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.





# Jag upplever att människor snabbt får tillgång till den vård och omsorg de behöver



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



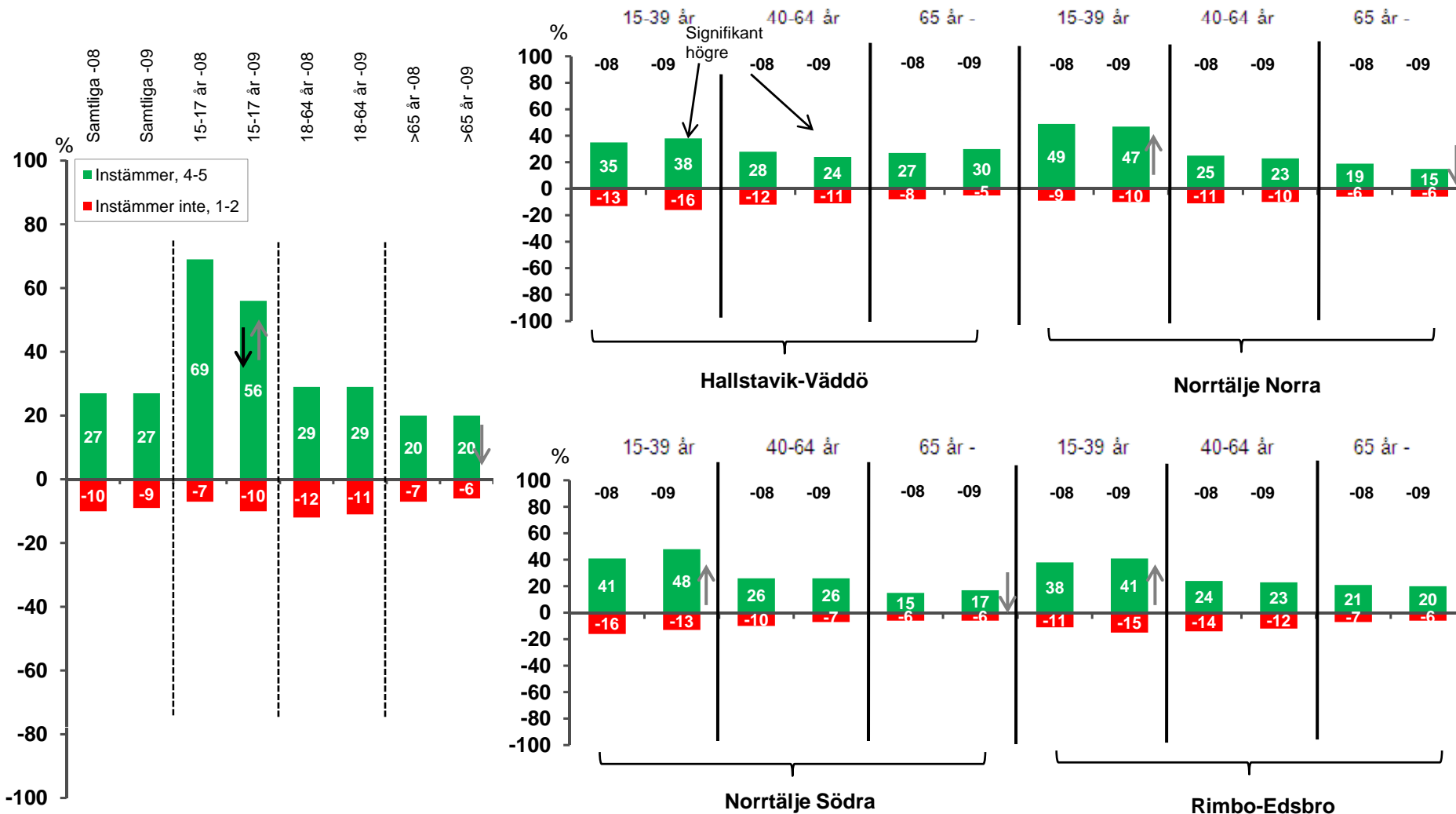


# Jag upplever att man Inom TioHundra tar väl hand om barn och unga människor utifrån deras speciella behov



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



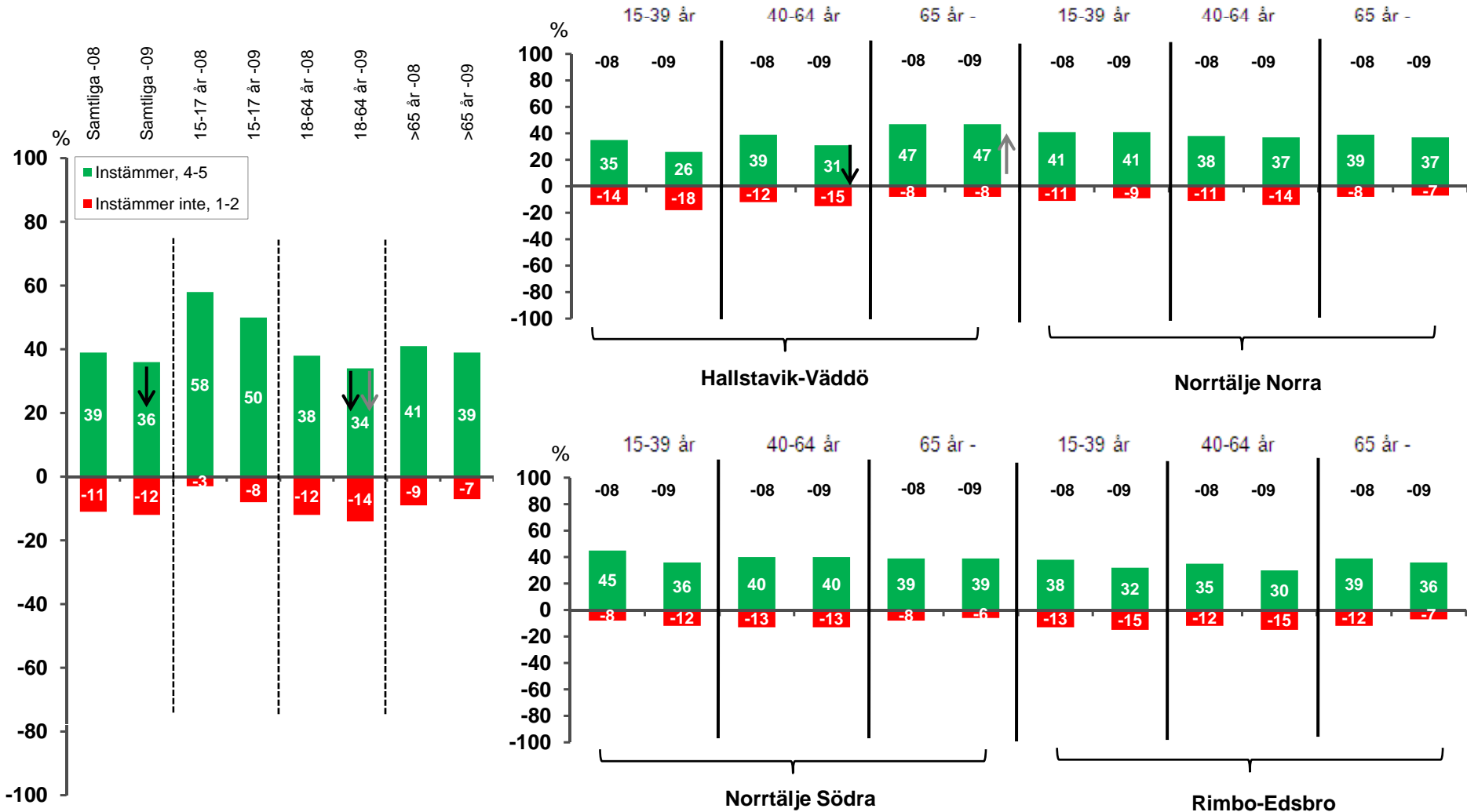


# Jag upplever att man inom TioHundra tar man väl hand om vuxna människor (mitt i livet) utifrån deras speciella behov



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



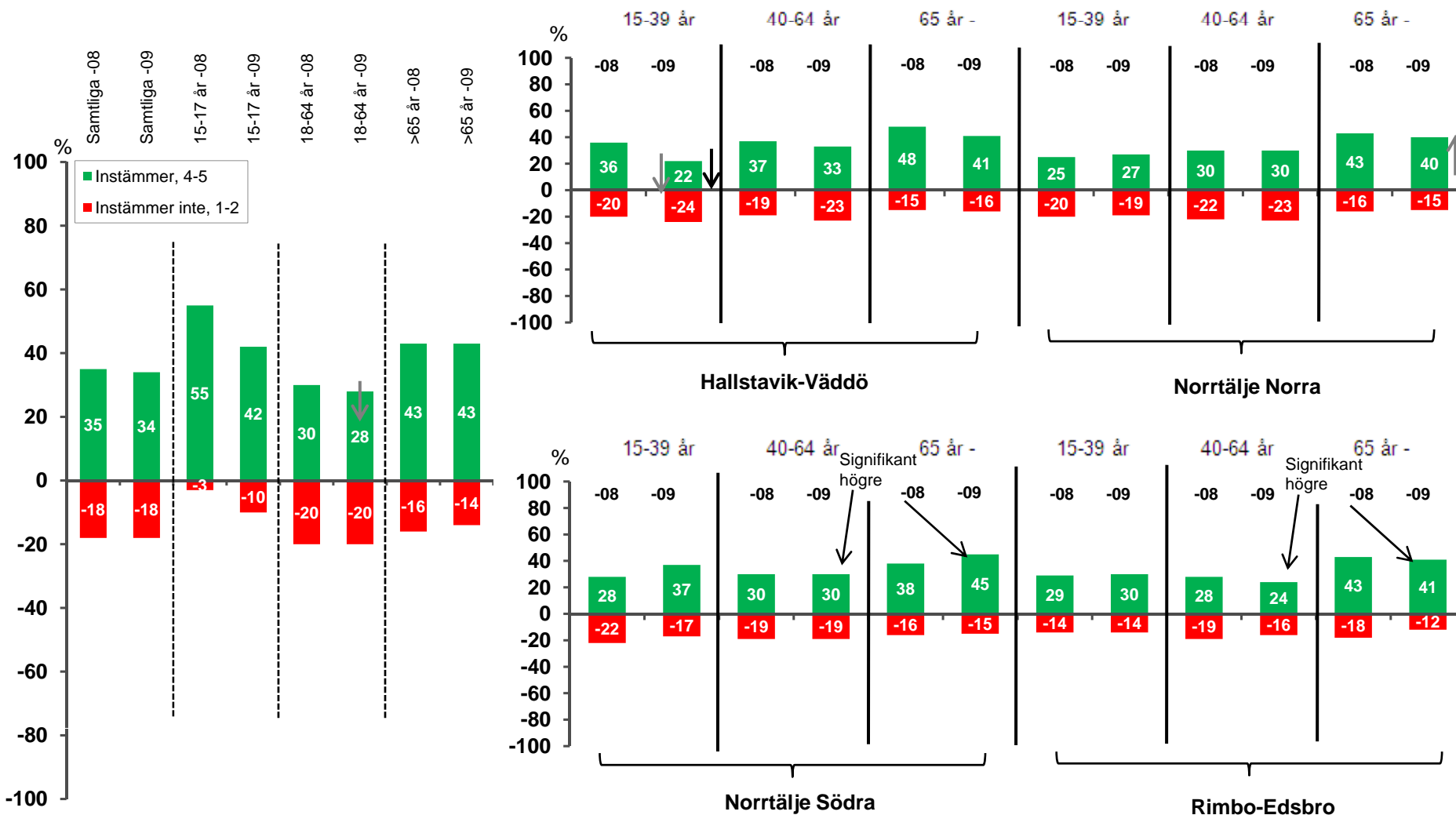


# Jag upplever att man inom TioHundra tar man väl hand om äldre människor utifrån deras speciella behov



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



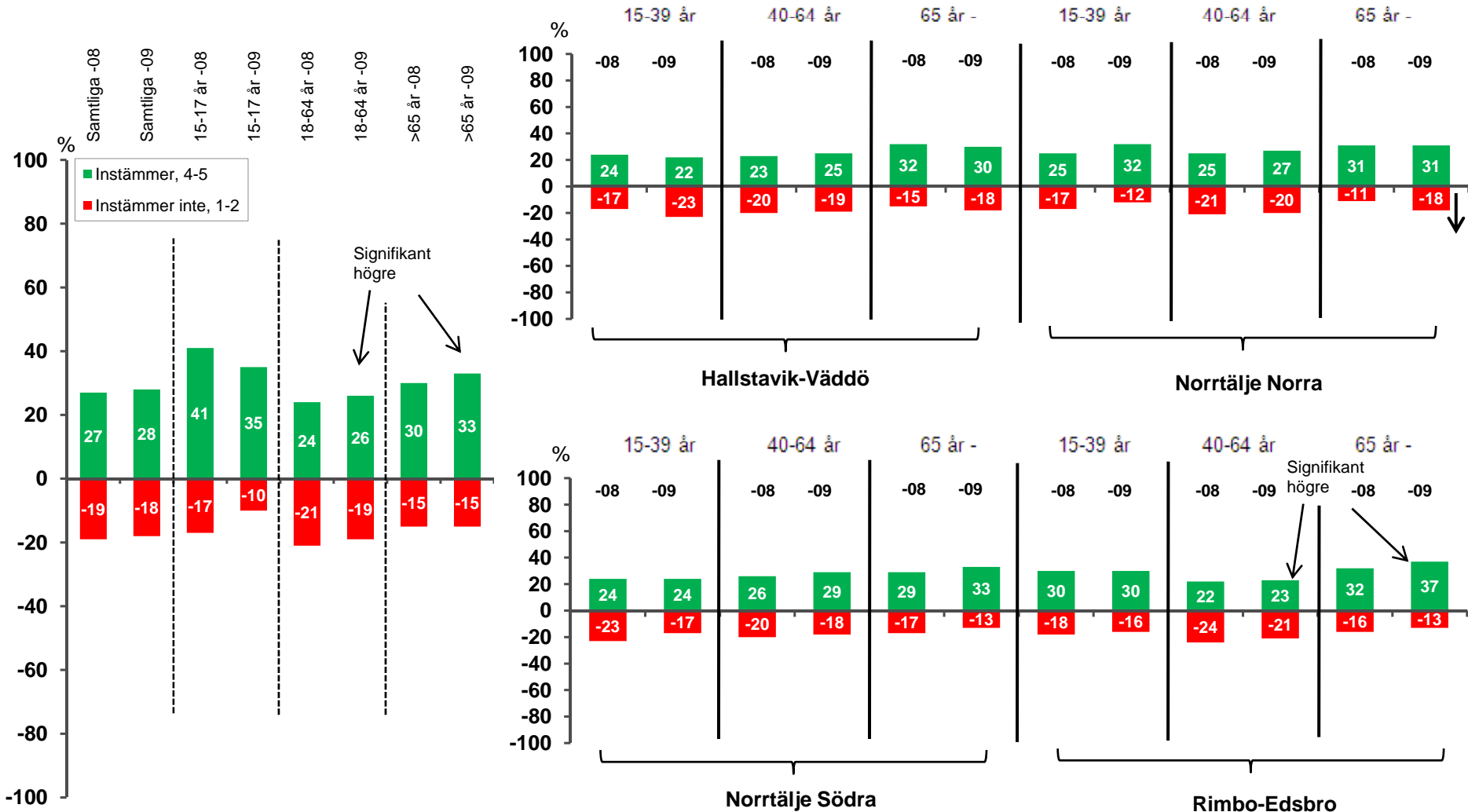


# Jag upplever att människor när de är patienter eller brukare, har möjlighet att påverka de insatser som berör dem själva



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.





# Jag upplever att människor när de är patienter eller brukare, har möjlighet att påverka de insatser som berör dem själva



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



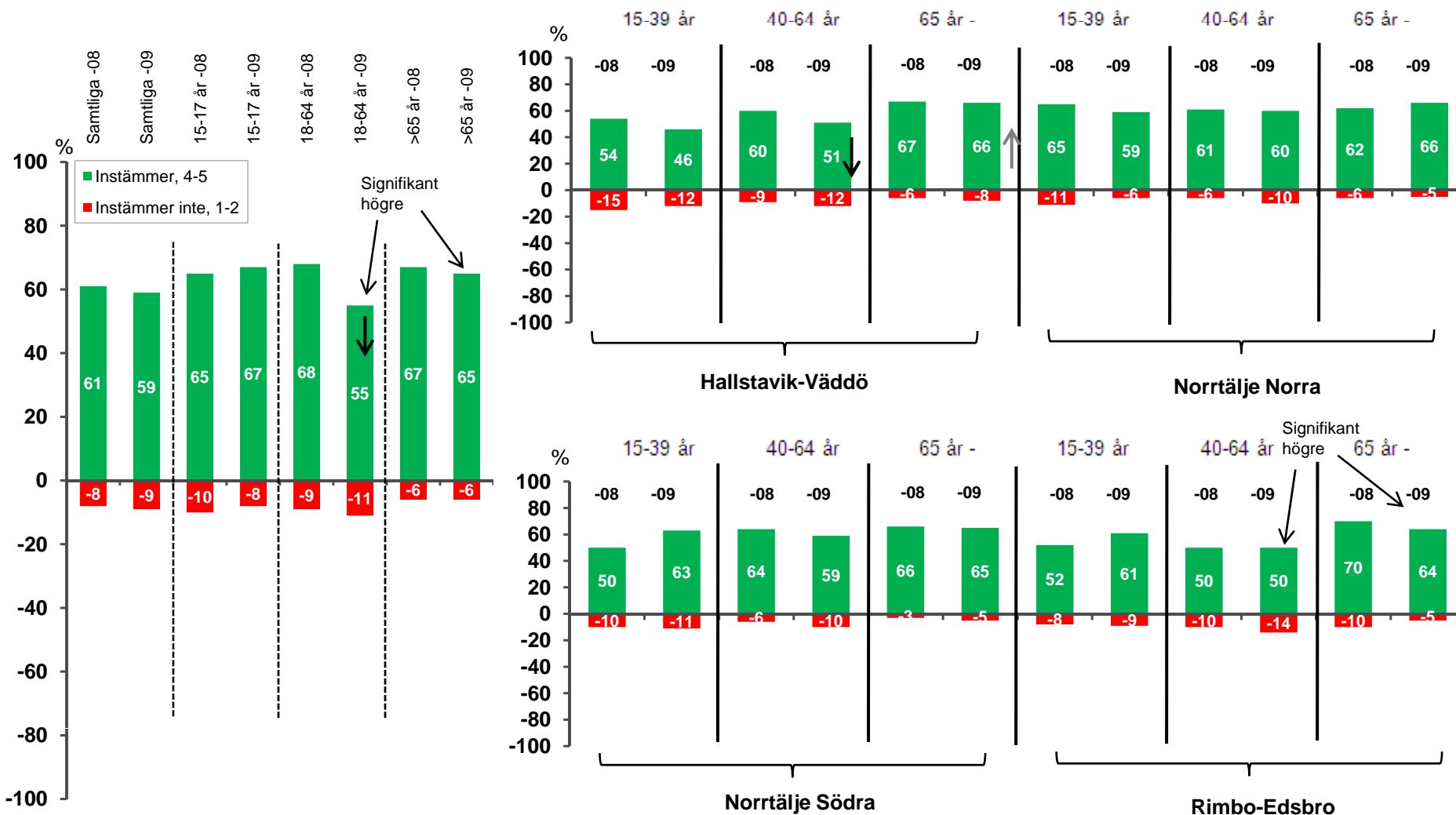


# Jag upplever att människor i sina kontakter med vården och omsorgen blir bemötta med respekt



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



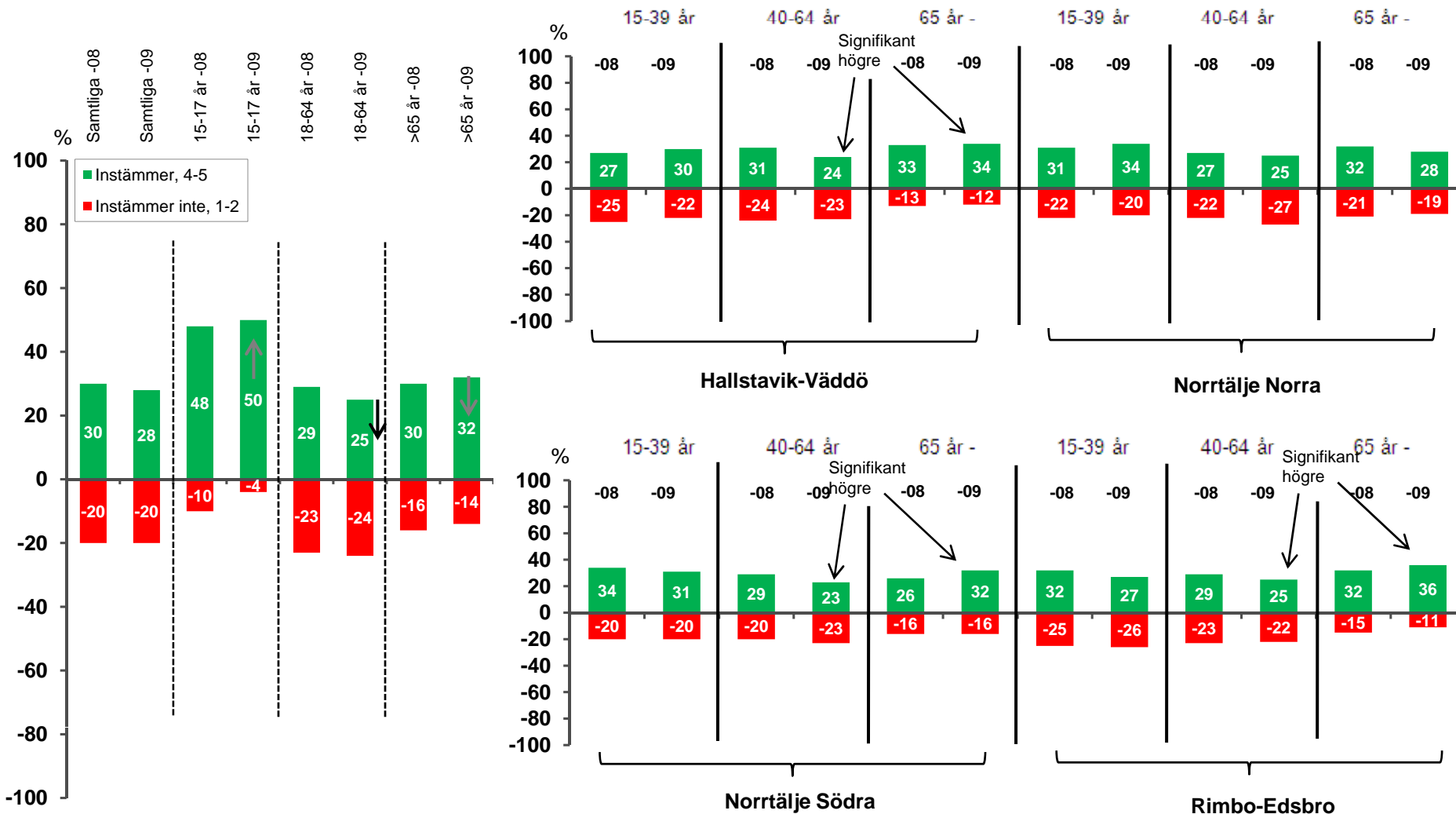


# Jag upplever att människor i kommunen fritt kan välja mellan olika vård- och omsorgsgivare



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



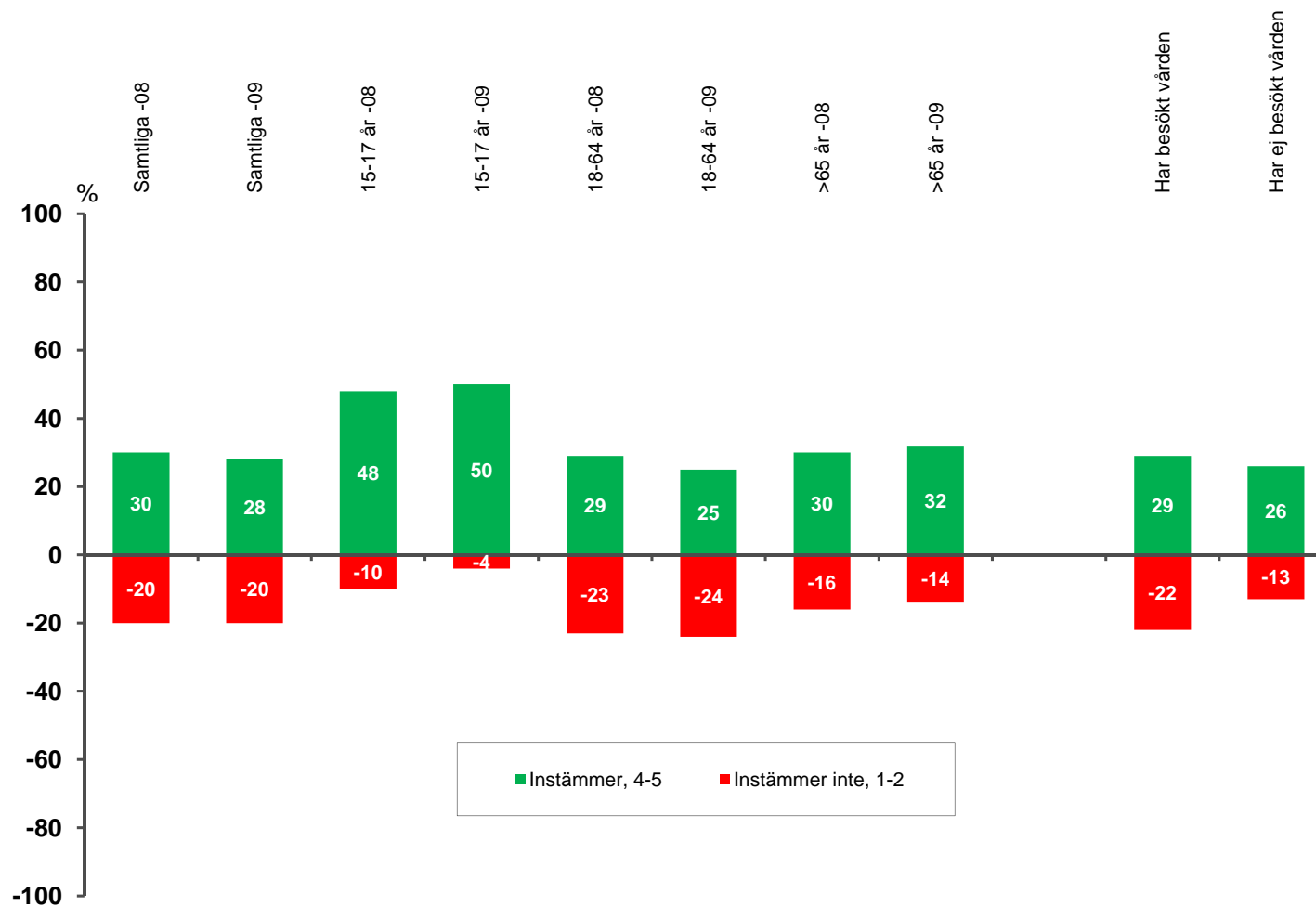


# Jag upplever att människor i kommunen fritt kan välja mellan olika vård- och omsorgsgivare



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



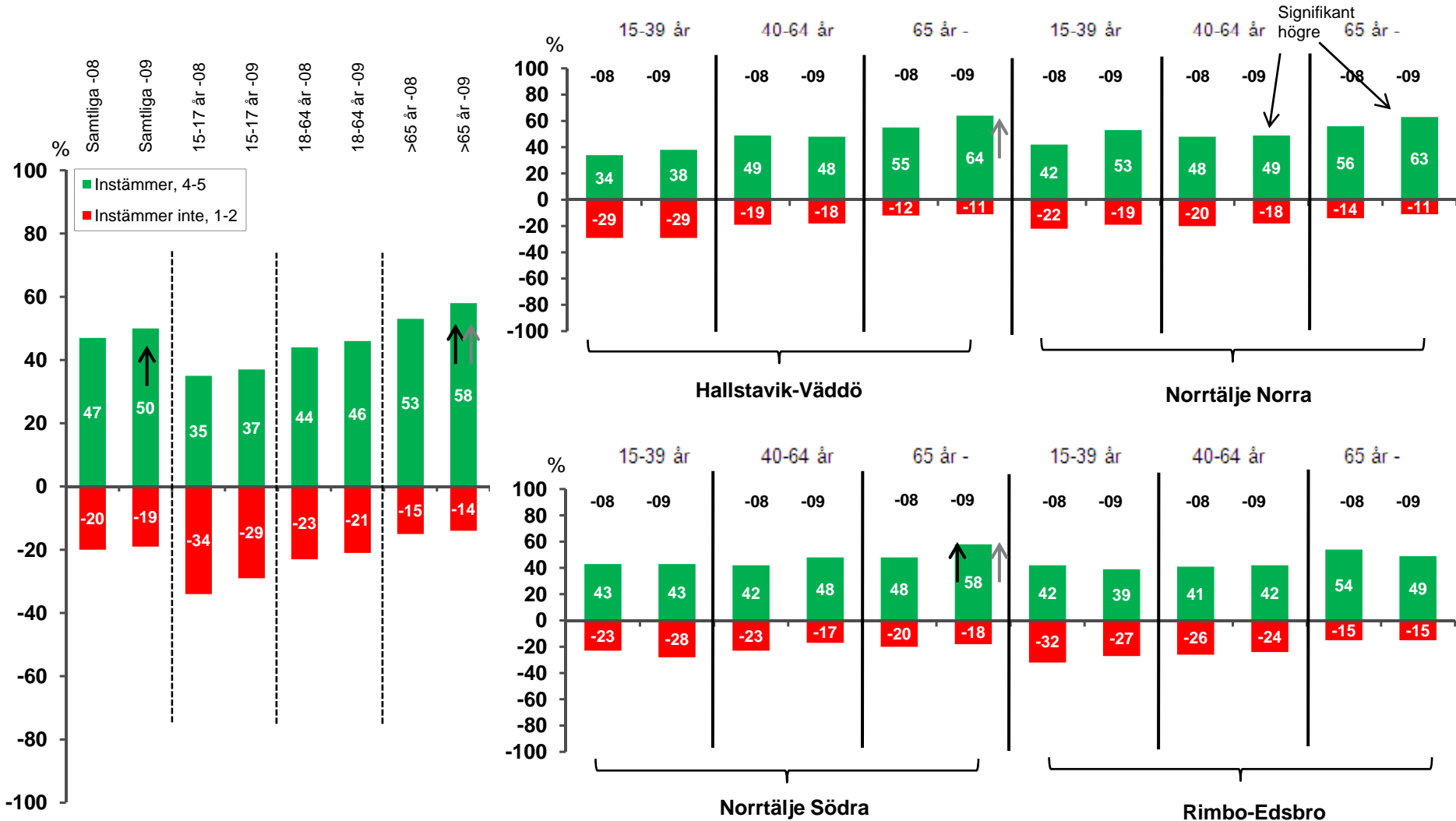


# Jag är nöjd med den information jag får om TioHundra

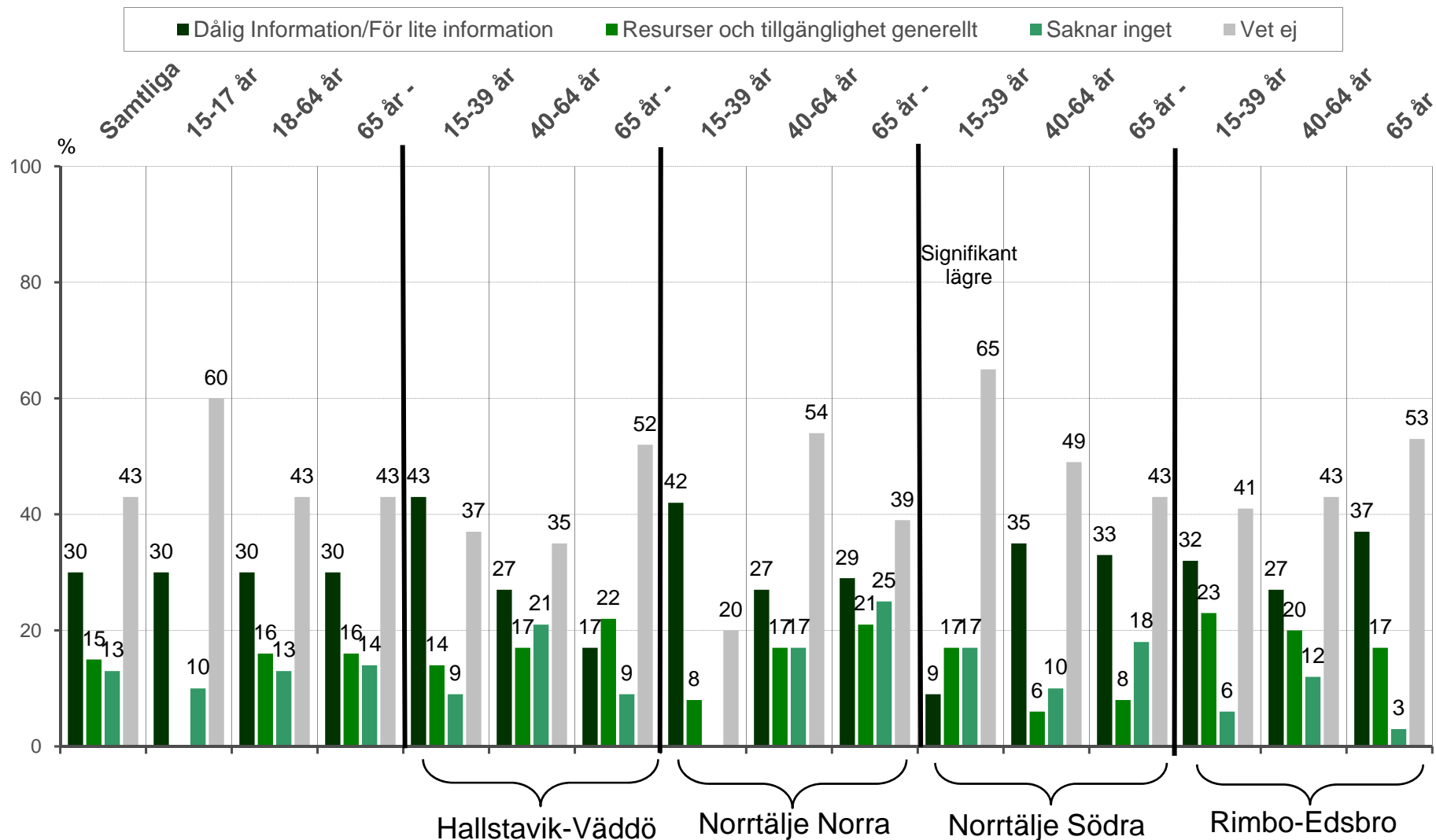


Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

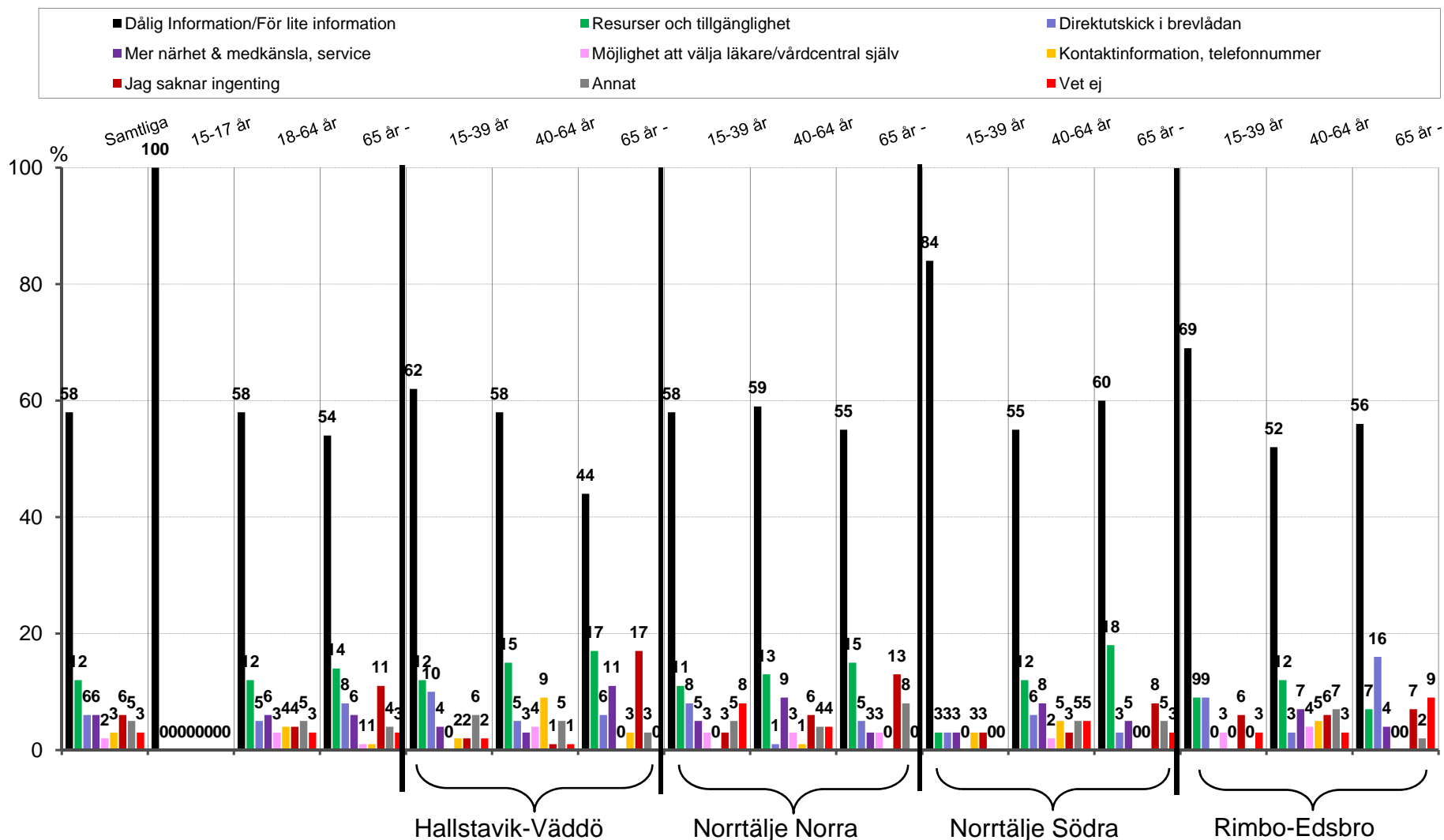
Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



Bas: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



Bas: **Samtliga** 647 IP, 15-17 år 14 IP, 18-64 år 472 IP, 65 och över 161 IP, **Hallstvik-Väddö:** <40 år 50 IP, 40-64 år 80 IP, >64 år 36 IP, **Norrtälje Norra:** <40 år 38 IP, 40-64 år 70 IP, >64 år 40 IP, **Norrtälje Södra:** <40 år 31 IP, 40-64 år 89 IP, >64 år 40 IP, **Rimbo-Edsbro:** <40 år 32 IP, 40-64 år 96 IP, >64 år 45 IP.



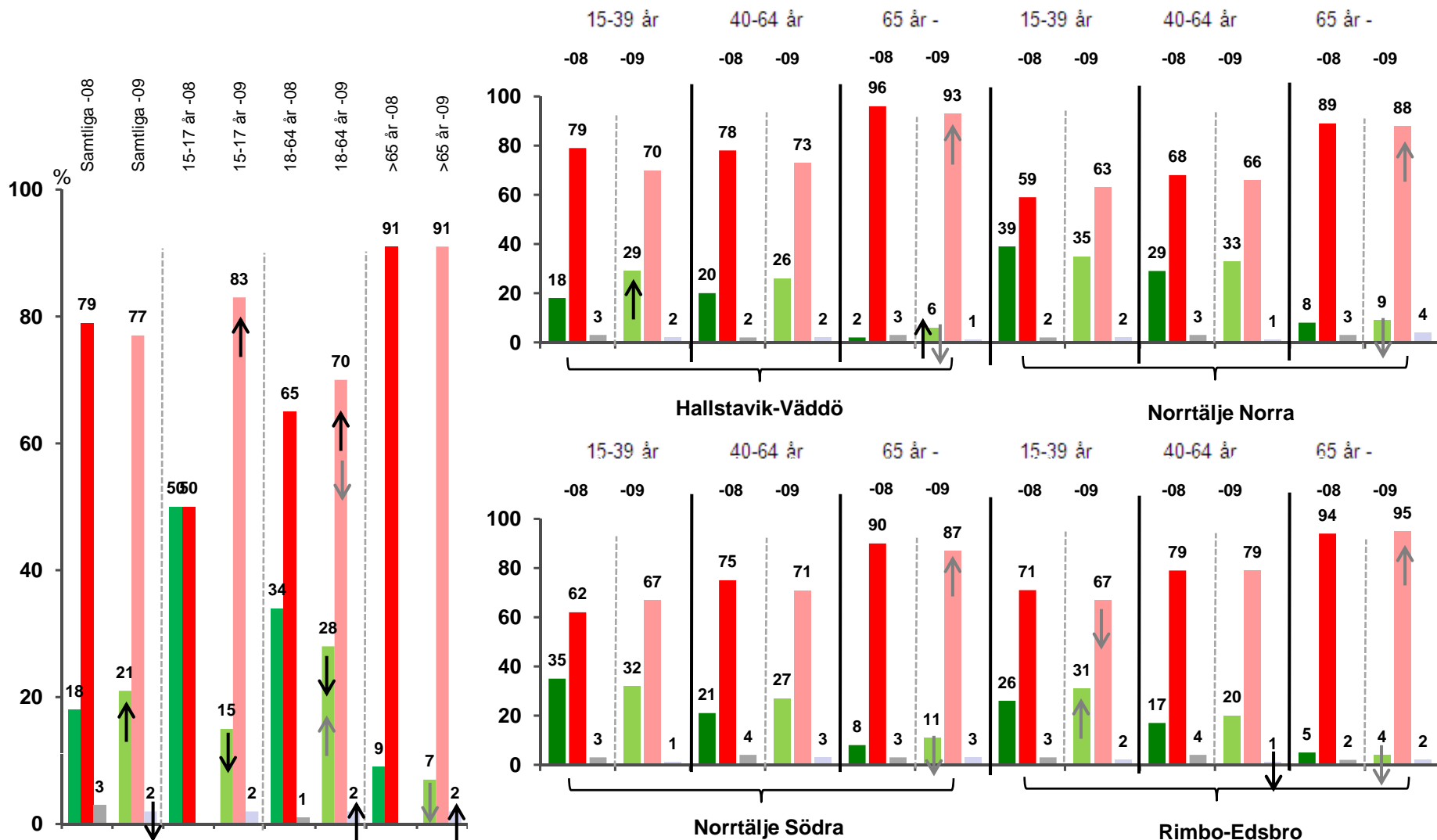


# Har du varit inne på TioHundras hemsida?



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



Nobody's Unpredictable

Pilarna indikerar signifikant högre/lägre skillnader mellan år 2008/2009

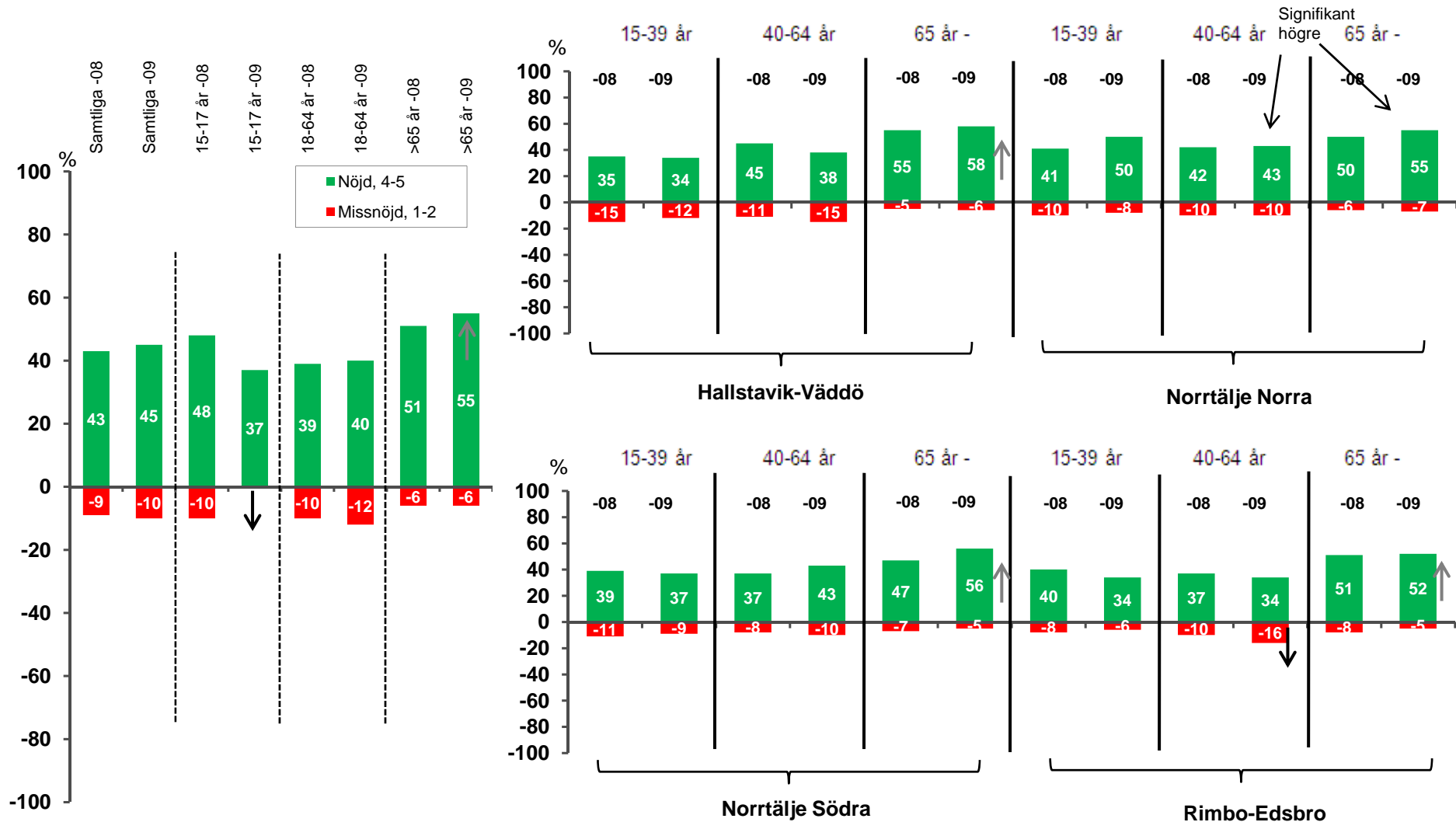


# Sammanfattningsvis, hur nöjd eller missnöjd är du med TioHundra?



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.



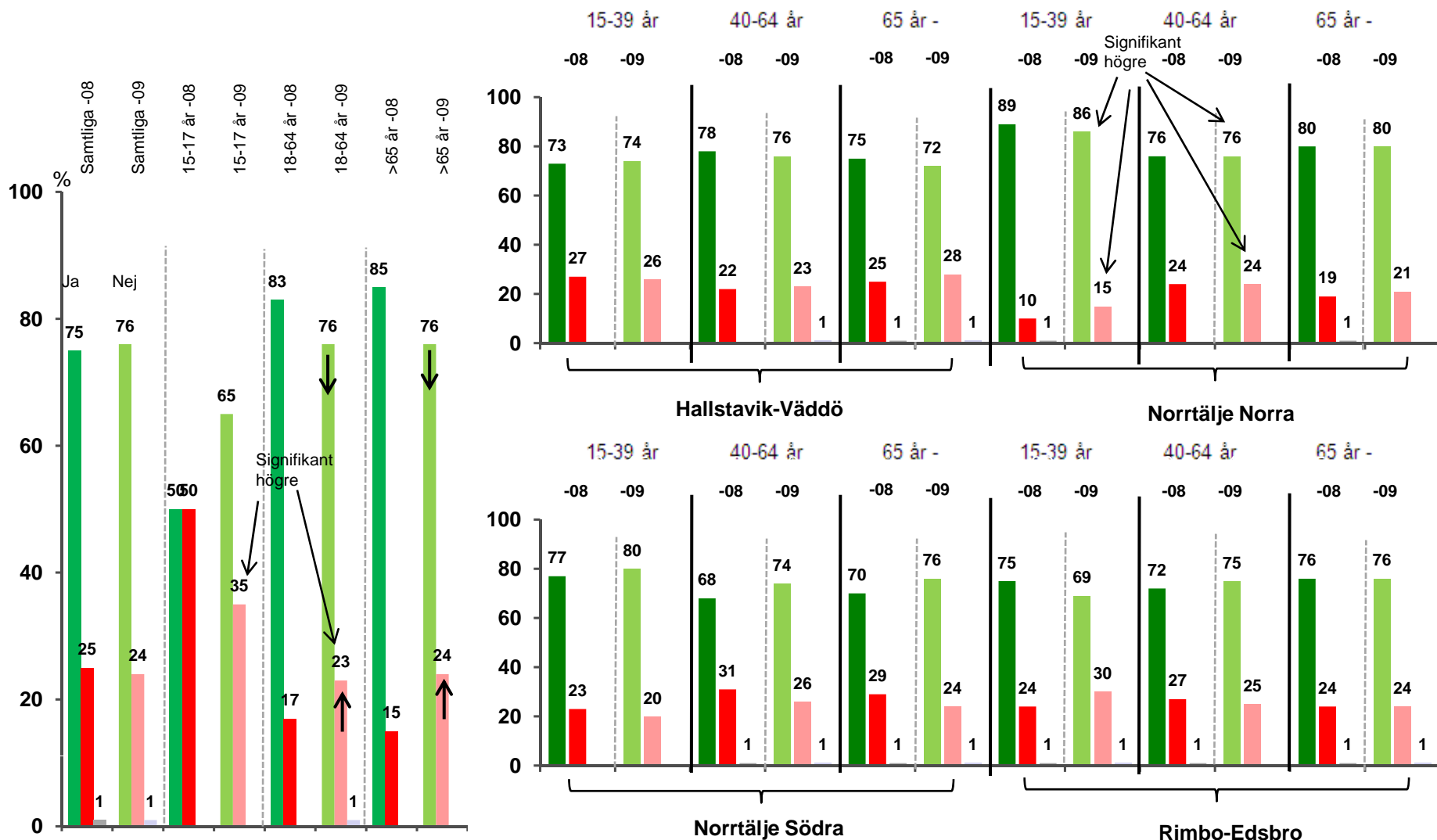


# Har du någon gång under de senaste 12 månaderna besökt sjukvården som patient eller medföljande närstående?



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.





# Har du eller någon närstående någon gång under de senaste 12 månaderna fått en eller flera biståndsbeviljade insatser?



Bas 2008: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 29 IP, 18-64 år 1573 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 122 IP, 40-64 år 279 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 110 IP, 40-64 år 290 IP, >64 år 199 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 98 IP, 40-64 år 303 IP, >64 år 199 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 106 IP, 40-64 år 294 IP, >64 år 200 IP.

Bas 2009: **Samtliga 2400 IP**, 15-17 år 52 IP, 18-64 år 1548 IP, 65 och över 800 IP, **Hallstvik-Väddö**: <40 år 125 IP, 40-64 år 275 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Norra**: <40 år 145 IP, 40-64 år 255 IP, >64 år 200 IP, **Norrtälje Södra**: <40 år 90 IP, 40-64 år 310 IP, >64 år 200 IP, **Rimbo-Edsbro**: <40 år 100 IP, 40-64 år 300 IP, >64 år 200 IP.

