

Med ett sviktande hjärta i centrum

Hjärtsviktsprocessen i öppen- och slutenvård

Marie Petersson, specialläkare internmedicin, medicinkliniken, Norrtälje sjukhus
Ulla Wählin Holmgren, ST-läkare allmänmedicin, Norrtälje södra vårdcentral
Petra Fagerström, specialistsjuksköterska, IVA, Norrtälje sjukhus

Bakgrund

Vår verksamhet

- Hög andel återinläggningar inom 30 dagar.
- Flertalet äldre/multisjuka patienter.
- Patientdata hämtas från TakeCare, Rikssvikt samt MedRave, vårdcentraler, akutmottagning, IVA, vårdavdelningar, medicinmottagning.

Övergripande syfte

- Att skapa en tydlig och känd process för individer med hjärtsvikt i Tiohundra, för att om möjligt minska återinläggningar och antal slutenvårdsdygn på sjukhus.
- Att erbjuda patientsäker, kvalitativ vård i partnerskap med hjärtsviktpatienten och dennes närstående.
- Att patienten ska vara trygg och nöjd med kunskap om hjärtsvikt och egenvård.

Arbetsätt och patientsamverkan

- Tvärprofessionell förbättringsgrupp med representanter från vårdcentraler, akutmottagning, IVA, vårdavdelningar, medicinmottagning.
- Patientmedverkan: patient i teamet, patientberättelse, enkäter, patientintervjuer.

Mål

- Minska antalet återinläggningar inom 30 dagar med 50 %.
- Öka andelen trygga och nöjda patienter.
- Öka andelen patienter som genomgått korrekt basutredning (EKO, prover).
- Öka andelen patienter som får korrekt medicinsk behandling.
- Öka andelen patienter som får uppföljning/stöd via hjärtsviktsköterska.
- Säkerställa övergång/samverkan mellan sjukhus-primärvård.

Förbättringstrappan



Nuläge och lärdomar

Resultat

- Hjärtsviktssköterska till alla patienter!
- Gemensamma dokumentationsmallar.
- ePath, Optilogg, egenvårds-app.
- Rutiner för säkra vårdövergångar.
- Ökad följsamhet till riktlinjer för utredning och behandling.

De viktigaste lärdomarna

- Patienterna söker sent för sina symtom och behöver ofta åka direkt eller via vårdcentralen till sjukhuset.
- Patienterna är ofta omedvetna om sin diagnos och därmed symtom på försämring, har bristande kunskap om egenvård och behandling.
- Det finns risk att patienter faller mellan stolarna i övergång sjukhus-primärvård.
- Kontinuitet, kunskap och en strukturerad uppföljning med stöd av hjärtsviktsköterska är grundläggande för patientsäkerheten.
- Patientsamverkan är värdefullt och givande.
- Anpassa verktyg för patientsamverkan efter individen och våga byt strategi vid behov.
- Samarbete ger kvalitetssäkring över gränserna.

Hos Tiohundra finns allt från akutsjukhus till äldreboenden, vårdcentraler, psykiatri och personlig assistans. Vår ägare är kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje, ett unikt samarbete mellan Norrtälje kommun och Stockholms läns landsting. Vi jobbar gränsöverskridande och innovativt för att hålla ihop vård- och omsorgskedjorna och skapa lösningar som passar just dig.