

Silverstigen – strukturerad omvårdnad på akuten

Christian Barrientos, enhetschef, akutmottagningen, Norrtälje sjukhus



Bakgrund

Demografiska förutsättningar

- Norrtälje kommuns yta utgör en tredjedel av Stockholms län.
- 60 000 invånare.
- Sommartid mer än dubblas befolkningen.
- 25 procent av befolkningen i Norrtälje kommun är 65 år eller äldre, att jämföra med 15 procent i övriga länet (2015).
- Höga ohälsotal: 34,5 procent mot 21,9 procent i övriga landet (2016).
- Stor andel sköra äldre patienter med omvårdnadsbehov.
- En känsla av att "inte räckta till" hos personalen – framför allt vid hög belastning.

Övergripande syfte

- Att öka omvårdnads kvaliteten under tiden på akuten.
- Att bidra till kortare door-to-door-tider för sköra äldre.

Mål

- Skapa en strukturerad omvårdnad.
- Snabbt kunna identifiera omvårdnadsbehov och upprätta omvårdnadsplan.
- Prioritera denna patientgrupps kö till läkare.

Resultat

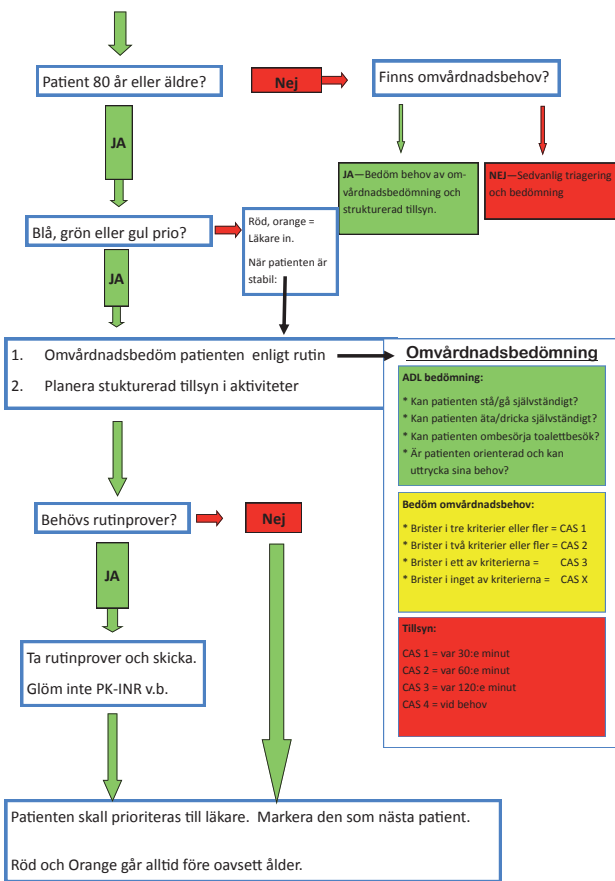
Omvårdnadsbedömda på akuten

År	Patienter 80+	Patienter med omvårdnadsbedömning
2016*	3 467	1 992 (57 %)
2017*	3 406	2 205 (65 %)

(*januari-oktober)

- Vi bedömer och dokumenterar omvårdnad på ett strukturerat sätt vilket synliggör ett arbete som många gånger görs "bakom kulisserna"

Flödesschema Silverstigen



Nuläge och lärdomar

- Högre medvetenhet om patientgruppen.
- Ökad medvetenhet för denna patientgrupp, inte bara på akuten utan även från t ex ambulans och vårdavdelningar.
- Omvårdnadsgrupp på akuten arbetar vidare och utvecklar Silverstigen.
- Vi inför nu omvårdnadsronder tre gånger per dygn.

Hos TioHundra finns allt från akutsjukhus till äldreboenden, vårdcentraler, psykiatri och personlig assistans. Vår ägare är kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje, ett unikt samarbete mellan Norrtälje kommun och Stockholms läns landsting. Vi jobbar gränsöverskridande och innovativt för att hålla ihop vård- och omsorgskedjorna och skapa lösningar som passar just dig.



Hälsa, vård och omsorg där du är