

Verksamhetsplan 2023

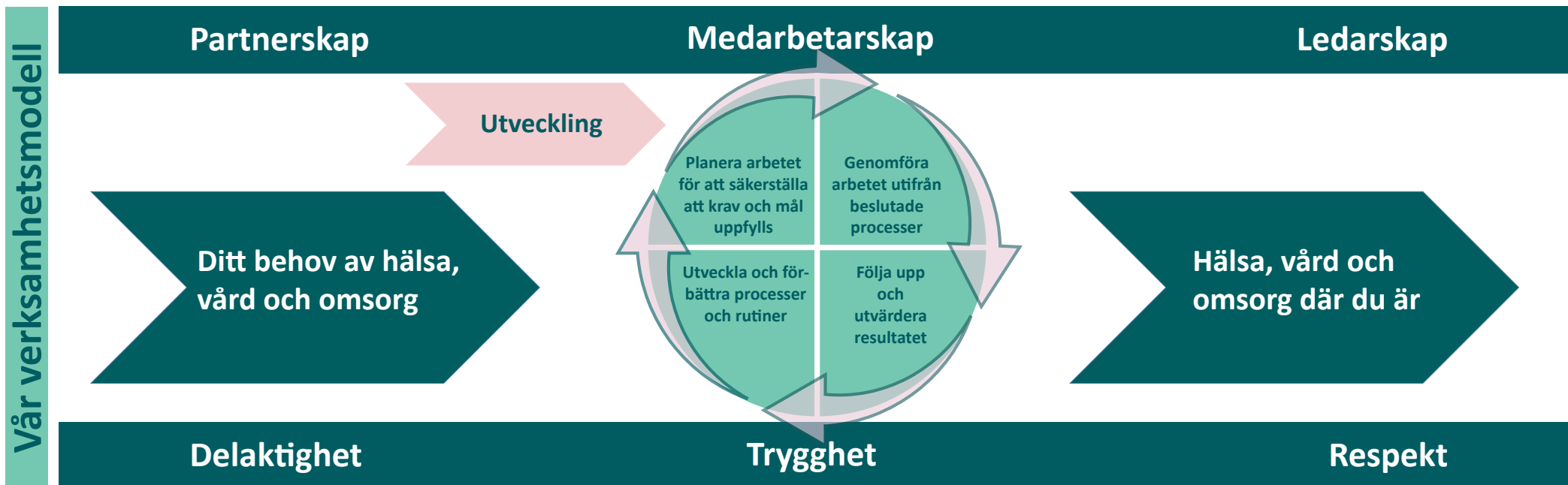
Tiohundra AB



Hälsa, vård och omsorg där du är

Sammanläggningen av sjukvård och omsorg i samma företag gör vårdbolaget Tiohundra unikt i Sverige. Vi driver bland annat akutsjukhuset i Norrtälje, vårdcentraler, psykiatri, äldreboenden, BVC, LSS-verksamheter och hemtjänst. Norrtäljemodellen är uppmärksammas såväl här hemma som internationellt, och lyfts fram av socialdepartementet som en förebild att ta efter för övriga kommuner, landsting och regioner. Tiohundra AB ägs av Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje, ett samarbete mellan Region Stockholm och Norrtälje kommun.

tiohundra.se
0176-10 100



Långsiktiga mål 2022–2026

Digitalt och fysiskt tillgänglig hälsa, vård och omsorg

- Vi ökar den digitala och fysiska tillgängligheten för våra patienter, brukare och boende.
- Vi utvecklar moderna kommunikationskanaler utifrån kundens behov.

Styrtal	Nuläge 2022	Mål 2023	Mål 2026
Kundnöjdhet med digital och fysiskt tillgänglig hälsa, vård och omsorg	Nytt	Öka	x %
Grad av digital mognad	49 %	52 %	58 %
Antal öppna vårdplatser på sjukhuset (av 96 disponibla)	80	96	96

Vi är förebilder och nytänkande

- Vi använder lämpliga metoder för att uppnå hög kvalitet, tillgänglighet och kostnadseffektivitet.
- Vi arbetar förebyggande och hälsofrämjande.
- Vi är föregångare inom personcentrerad hälsa, vård och omsorg.

Styrtal	Nuläge 2022	Mål 2023	Mål 2026
Antal verksamhetsområden som uppnått resultatkrav i budget	3 av 8 st	8 av 8 st	8 av 8 st
Antal aktiviteter som medför kompetensväxling (per verksamhetsområde)	Nytt	1-2 st	Öka

Vi är stolta arbetsgivare

- Vi har stolta chefer och medarbetare som är engagerade, delaktiga och som utvecklas.
- Vi skapar god arbetsmiljö genom att samarbeta och utbilda över gränserna.

Styrtal	Nuläge 2022	Mål 2023	Mål 2026
Personalomsättning	8,4 %	8,0 %	7,0 %

Långsiktiga mål	Digitalt och fysiskt tillgänglig hälsa, vård och omsorg	Vi är förebilder och nytänkande	Vi är stolta arbetsgivare
Nuläge	Flera verksamheter har många vägar in (t ex 1177, Alltid öppet, telefon). Vi har idag avtal som inte ger ersättning för alla digitala kontakter in eller ut. Omsorgsverksamheterna har ingen digital väg in för brukare och närstående. Via webcert har vi tvåvägskommunikation med Försäkringskassan men ingen annan myndighet. Omsorgen kommunicerar med KSON via Lifecare i enskilda ärenden, vården använder Webbcare. Vi har begränsade mottagningstider och telefontider, vanligen 8-17 vardagar. Vi behöver en säker väg för digital kontakt med kunder.	Vi lever med pressad ekonomi men det finns vilja och idéer att förbättra. Vi behöver öka kompetensen kring digitalisering där vi med tydlig målbild, omvärldsspaning, inkluderande partnerskap, identifierar effekterna och hämtar hem dessa med hjälp av ledningens och chefernas stöd. Vi har en förutsättning att bedriva sömlös hälsa vård och omsorg i samverkan. Vi behöver utveckla Tiohundras utvecklingsprocess, från idé till hållbar implementering. Vi behöver utveckla "en väg in" för externa aktörer.	Vi uppmuntrar till innovation och utveckling. Det finns möjlighet till intern kompetensutveckling och rörlighet. Vi erbjuder möjlighet att auskultera för att behålla och rekrytera medarbetare. Vi arbetar med bemanningsplanering och ökar kunskap om kollektiv förmåga. Vi arbetar för delaktighet och öppenhet. Vi har genomfört en hälsomånad för alla medarbetare. Aktiviteten "Under bar himmel - hatten av för psykisk ohälsa" genomförs under våren. Vi har fortsatt en utmaning med kompetensförsörjning. Vi behöver utmana våra arbetssätt för en hållbar arbetsmiljö.
Fokus	Öka den digitala och fysiska tillgängligheten för våra patienter, brukare och närstående.	Så mycket god och nära hälsa, vård och omsorg som möjligt av tillgängliga resurser.	Genom delaktighet och partnerskap utvecklas engagerade medarbetare som väljer att vara anställda i Tiohundra.
Långsiktiga strategiska områden	Verksamhetsområdets strategiska aktiviteter		
Köfria, topprankade, kostnadseffektiva			
Prioriterade aktiviteter	Skapa förutsättningar för att öka den digitala mognaden och tillgängligheten, samt möjliggöra en trygg och säker kommunikation med närstående.	Utveckla bolagets interna utvecklingsprocess.	Hitta nya effektiva arbetssätt genom att utmana befintliga arbetssätt och därmed främja kompetensförsörjningen.

Min delaktighet 2023

Tiohundras långsiktiga strategier Köfria Topprankade Kostnadseffektiva	Mitt verksamhetsområdes strategiska aktiviteter	Vad innebär detta för mig/oss?
Varje verksamhetsområde utgår från Tiohundras långsiktiga strategier för att ta fram egna strategiska aktiviteter. Köfritt, topprankade och kostnadseffektiva kan betyda olika saker i olika verksamheter. Köfritt kan till exempel innebära korta väntetider, snabb hjälp eller hög tillgänglighet. Uppfyllda kvalitetskrav eller bra resultat i patient- eller brukarenkäter kan vara exempel på hur vi blir topprankade, och kostnadseffektivitet kan vi uppnå till exempel genom smarta arbetssätt och med hjälp av ny teknik och digitala verktyg.	1. 2. 3. 4.	Med utgångspunkt från Tiohundras långsiktiga strategier och verksamhetsområdets strategiska aktiviteter formulerar du på vilket sätt du ska vara delaktig så att verksamheten och bolaget når sina mål. Dokumentation sker i Heroma kompetens i din utvecklingsplan t o m mars och följs upp vid uppföljning av löne- och utvecklingssamtal på hösten.