

Fibertjänster

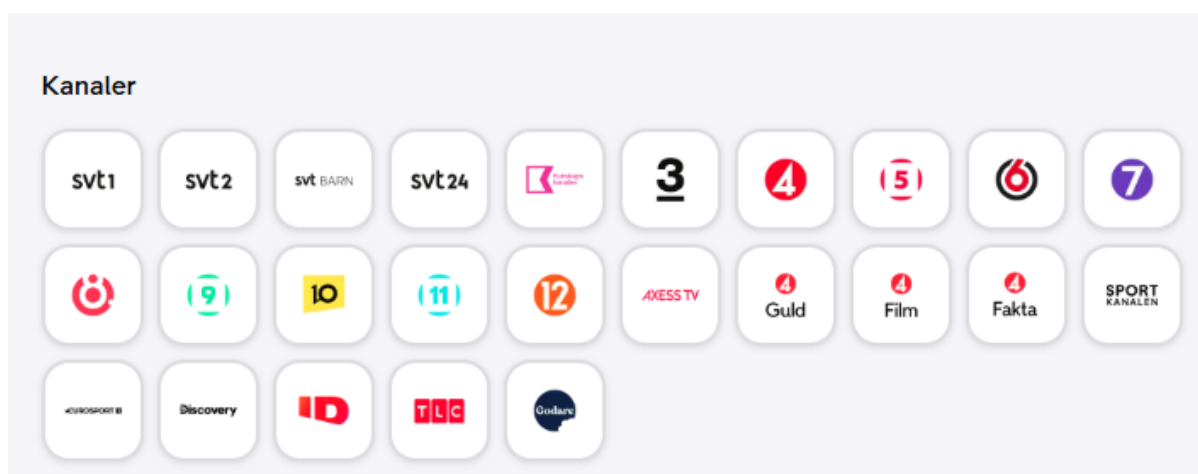
I din lägenhet finns fiber installerat. Fibern är ansluten till Telia Öppen Fiber® tjänsteplattform. Här får du tillgång till erbjudanden från olika tjänsteleverantörer.

Du som är hyresgäst hos Roslagsbostäder har möjlighet att avropa en kostnadsfri kollektiv tjänst för digital TV samt en kollektiv tjänst för låghastighetsbredband.

Kollektiv digital TV-tjänst

Roslagsbostäder erbjuder Telias kanalpaket "Lagom" kostnadsfritt. Kanalpaketets innehåll kan ändras över tid och här kan du se vilka kanaler som ingår i kanalpaketet idag, <https://telia.se/tvlagom>. En digitalbox som skickas ut av Telia ingår kostnadsfritt. Om du har mer än en TV-apparat får du bekosta ytterligare boxar själv. Första gången du ansluter och startar upp digitalboxen behöver du en unik aktiveringskod eller ett inloggningskonto som du erhåller från Telia vid beställningen.

Tv Lagom



Kanalpaketets innehåll kan ändras över tid. Ovan ser du de kanaler som ingick 2024-11-25.

Kollektiv tjänst för låghastighetsbredband

I sitt arbete mot digitalt utanförskap erbjuder Roslagsbostäder också möjlighet att kostnadsfritt nyttja ett låghastighetsabonnemang av internet på 1Mbps. Router ingår inte i erbjudandet och måste därför vid behov införskaffas till egen bekostnad.*

1Mbps är en mycket låg hastighet som räcker för att besöka hemsidor såsom Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och andra samhällsviktiga verksamheter. Men den klarar inte tjänster som kräver större datamängder såsom stora filer, video, TV och musik.

*Router krävs för att kunna ansluta med flera enheter samtidigt, samt för att ansluta trådlöst med enheter som inte har nätverks port, ex surfplattor och mobiltelefoner. Roslagsbostäder rekommenderar alltid att man ansluter via en router då denna utöver den trådlösa funktionen också innehåller en brandvägg som ökar skyddet mot virus och annan skadlig kod på Internet.

Beställa fibertjänster

Om du vill beställa någon av de kollektiva kostnadsfria tjänsterna som beskrivs ovan, kontaktar du Telias kundtjänst för kollektivtjänster på telefonnummer 020-20 20 70 eller via Telias hemsida på <https://telia.se/aktivera>. Du behöver kunna identifiera dig med bank-ID. Om du inte har bank-ID kontaktar du Telia och ber dem skicka ut en personlig identifikationskod till din folkbokföringsadress. När koden har kommit kan du identifiera dig genom den vid kontakt med Telia.

Du som till egen bekostnad vill ha ett större TV-paket eller en snabbare internettjänst kan vända dig till valfri leverantör hos Telia Öppen Fiber®. Gå till webbsidan Bredbandswebben <https://bredbandswebben.se> och skriv in din adress. När du anger vilka tjänster du är intresserad av får du fram en lista över aktuella erbjudanden. För dig som föredrar att ringa och prata med önskad leverantör och vill ha tag i kontaktuppgifter, finns länkar till respektive leverantörers hemsida under menyn "Tjänster och Leverantörer" på Bredbandswebben.

När du har beställt och ska installera fibertjänsten

För dig som beställt en internettjänst, rekommenderar Roslagsbostäder att du använder en router. I några abonnemang ingår router och i några ingår de inte. Fråga vid beställningen, så du vet vad som gäller för den internettjänst du väljer. Om du behöver köpa en router föreslår vi att du köper den från din internetleverantör, det underlättar om något problem uppstår och du behöver hjälp från deras support. I din lägenhet finns ett multimediaskåp monterat i hallen. I skåpet finns en bredbandsbox med fyra nätverksportar. Vid installation av den kollektiva TV-tjänsten kopplas TV-boxen direkt mot bredbandsboxen via nätverksuttaget i vardagsrummet. Övriga tjänster installeras enligt instruktion från vald tjänsteleverantör.

Felanmäl till din tjänsteleverantör

Om du stöter på problem vid installationen eller får fel på din fibertjänst ska du alltid kontakta din tjänsteleverantör för support och felanmälan. Det är endast din leverantör som har åtkomst till att felsöka eventuella problem med internet- och TV-tjänster.

